

*Es mejor prevenir...*

# Equipos Comunitarios para la Reducción de Riesgo y Respuesta a Desastres



Federación Internacional de Sociedades  
de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

#14

**Producción:**

Centro Regional de Referencia en Educación Comunitaria para la Prevención de Desastres  
Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.

**Elaboración:**

Edgardo Barahona, Centro Regional de Preparación para Desastres.  
Eddy Leal, Cruz Roja Guatemala.  
Guillermo Morales, Cruz Roja Nicaragüense.  
Nixon Madariaga, Cruz Roja Hondureña.  
Centro Regional de Referencia en Educación Comunitaria para la Prevención de Desastres.  
Federación Internacional de la Cruz Roja.

**Diseño:**

Karina Barrantes Zúñiga.

**Revisión de Contenidos:**

Centro Regional de Referencia en Educación Comunitaria para la Prevención de Desastres  
Sociedades Nacionales de la región.

**Impreso por:**

Abril 2008, Primera Edición, 1000 ejemplares.

Esta reproducción ha sido posible gracias al apoyo técnico y financiero del Consorcio ProVentio, la Comisión Europea por medio de la Dirección General de Ayuda Humanitaria (ECHO), la Organización de Estados Americanos, la Cruz Roja Británica y la Cruz Roja Finlandesa.

***El contenido de esta publicación ha sido desarrollado por Cruz Roja y no representa en ningún caso el punto de vista oficial de la Comisión Europea.***



*Es mejor prevenir...*



**Federación Internacional de Sociedades<sup>®</sup>  
de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja**

**La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja promueve las actividades humanitarias de las Sociedades Nacionales en favor de las personas más vulnerables.**

**Mediante la coordinación del socorro internacional en casos de desastre y el fomento de la asistencia para el desarrollo, se propone prevenir y aliviar el sufrimiento humano.**

**La Federación, las Sociedades Nacionales y el Comité Internacional de la Cruz Roja constituyen, juntos, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.**

**Este manual puede ser citado en cualquier momento, reproducido, traducido o adaptado, ya sea una parte o su totalidad, previa remisión de la observación y autorización de la Oficina Regional de la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna, o al Centro Regional de Referencia en Educación Comunitaria para la Prevención de Desastres de la Cruz Roja en Costa Rica.**

**Representación Regional para México  
Centroamérica y Panamá**

**Web: [www.cruzroja.org](http://www.cruzroja.org)  
Tel: (507) 380 0250**

**Centro Regional de Referencia en  
Educación Comunitaria para la  
Prevención de Desastres**

**e-mail: [CRREC@cruzroja.or.cr](mailto:CRREC@cruzroja.or.cr)  
Tel: (506) 2226 4092**

# Índice

<b>INTRODUCCION</b> .....	3
Propósito del Módulo.....	5
<b>Unidad I</b>	
<b>Acciones de los equipos comunitarios</b>	
Marco de la organización comunitaria, desde el nivel nacional hasta el local.....	6
I. Comité Regional de Emergencias .....	7
II Comité Local de Emergencia .....	10
III Comité Comunal de Emergencia.....	13
<b>Unidad II</b>	
<b>Organización</b>	
La participación.....	17
La Estructura para la Organización Comunitaria .....	18
Conformación de Equipos Comunitarios para la Reducción del Riesgo.....	18
Funciones de la Estructura Comunitaria para la Respuesta .....	20
<b>Unidad III</b>	
<b>Capacitación</b>	
Descripción de la Metodología Participativa.....	27
Diagnóstico de necesidades de capacitación .....	28
Elaboración y Ejecución del plan de capacitación.....	29
¿Cómo asegurar la participación comunitaria? .....	29
<b>Unidad IV</b>	
<b>Plan Comunitario para la Reducción de Riesgo</b>	
Diagnóstico de Riesgo.....	30
El Plan Comunitario para la Reducción del Riesgo.....	31
Acciones recomendadas para la Reducción del Riesgo.....	32
<b>Unidad V</b>	
<b>Herramientas de Evaluación</b>	
Evaluación del proceso o seguimiento.....	33
Evaluación de impacto.....	33
Simulación y Simulacro.....	34
<b>GLOSARIO</b> .....	35
<b>Bibliografía</b> .....	36
<b>Botiquín</b> .....	37
<b>Información de emergencias</b> .....	38



# INTRODUCCION

La serie “Es mejor prevenir...” esta compuesta por 14 módulos que se han elaborado en el Centro Regional de Referencia en Educación Comunitaria para la Prevención de Desastres, con la apoyo de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, a través de la Delegación Regional para Centroamérica, México y el Caribe y su Programa Regional de Reducción del Riesgo, en conjunto con las Sociedades Nacionales de la región.

Estas guías de trabajo comunitario, nacieron por la necesidad de implementar programas para la Reducción del Riesgo de mayor calidad, que permitieran generar procesos de desarrollo sostenible en las comunidades más vulnerables de la región. Se requería de una metodología y un conjunto de herramientas sencillas, prácticas y estandarizadas, que pudieran ser utilizadas por cada una de las Sociedades Nacionales sin perder su identidad socio – cultural, posibilitando su aplicación y adaptación en diferentes contextos.

Los módulos están destinados al personal permanente y voluntario de Cruz Roja, miembros de otras organizaciones que trabajan en reducción de riesgos a desastres y la comunidad en general.

Representan versiones revisadas y actualizadas de materiales desarrollados originalmente por la Federación Internacional de Cruz Roja en 1994, desde ese momento hasta la actualidad, se ha contado con el apoyo de organismos internacionales como: Consortium Provention, UNICEF, OPS/OMS, UDSMA/OEA, universidades, entre otros.

Existen módulos que tienen un cuaderno para prácticas llamado “Cuaderno de Trabajo”, en estos casos el módulo puede ser utilizado como material de consulta tanto para el facilitador como para el participante, y el cuaderno de trabajo será exclusivo para que el participante realice sus tareas y prácticas.

Cada módulo puede ser utilizado independientemente de acuerdo a sus objetivos, o utilizarse como parte de la serie, en este caso el módulo 1, Educación, Organización y Preparación Comunitaria para la Reducción del Riesgo, da las bases del trabajo con las herramientas AVC, y los restantes profundizan en temáticas específicas como: planes escolares, familiares, para inundaciones, entre otros.



Primeros Auxilios Psicológicos y el Manual Comunitario para la Mitigación de Desastres en acueductos rurales, son materiales que tratan temas que necesitan la ayuda directa de técnicos especialistas en la materia.

El módulo 14, Equipos Comunitarios para la Reducción de Riesgo a Desastres, está dirigido a fortalecer la auto organización comunitaria por medio de procesos participativos y consultivos a lo interno de la comunidad.

Por razones metodológicas este módulo está dividido en cinco unidades, la primera versa sobre el marco general de la organización para la Reducción de Riesgos, desde el nivel nacional hasta el comunal. La segunda unidad explica las funciones, procedimientos y estructura para la conformación de los Equipos Comunitarios.

La tercera unidad, explica la importancia de la participación en el proceso de conformación de los equipos comunitarios, así como, los principales componentes de un plan de capacitación para la comunidad. La cuarta unidad, se enfoca principalmente en la explicación de los pasos y características que se deben tomar en cuenta, para la elaboración de un plan para la Reducción de Riesgos en las comunidades, además se presenta una estructura mínima recomendada de los aspectos fundamentales del mismo.

La última unidad explica algunas herramientas de evaluación, haciendo énfasis en el seguimiento y la evaluación de impacto. Al final de esta unidad se recomiendan algunos pasos para realizar la evaluación, y se definen los conceptos de simulación y simulacro.

## **Propósito del Módulo:**

Facilitar la conformación de equipos comunitarios para la reducción del riesgo y preparación para la respuesta a emergencias o desastres, utilizando métodos participativos para su organización, respetando las normas existentes en cada sociedad nacional o política de país.

## **Objetivos de desempeño**

1. Enumerar las acciones para la organización de Equipos Comunitarios.
2. Conformar la estructura organizativa para Equipos Comunitarios.
3. Identificar las necesidades de capacitación para los Equipos Comunitarios.
4. Construir el plan comunitario para la reducción de riesgo a partir de los diagnósticos realizados.
5. Identificar los pasos que facilitan la evaluación de la condición de Riesgo en la comunidad.

# Unidad I

## Acciones de los Equipos Comunitarios

### Objetivo

Enumerar las acciones para la organización de Equipos Comunitarios.

### Marco de la organización comunitaria, desde el nivel nacional hasta el local.

La mayoría de los países de América cuentan con una estructura organizacional para la reducción de riesgos y atención de desastres, es el ente rector en el país de legislar y apoyar las acciones referente al tema de los desastres, algunas veces a través de diferentes organismos como defensa civil, protección civil, Comisiones de emergencias, Sociedades Nacionales de Cruz Roja, entre otros.

Lo importante a destacar es que esta institución dirige las acciones a nivel técnico-operativo y la coordinación con otras instituciones públicas y privadas en aspectos de emergencias y desastres. También tiene la responsabilidad de coordinar el Centro de Operaciones de Emergencia a nivel nacional, así como en la fase de atención de emergencias, participando en esta última en la atención inmediata y en la rehabilitación, según la ley del país esta estructura cuenta con diferentes departamentos como Prevención, Educación, Telecomunicaciones, Mitigación y otros de acuerdo a sus necesidades.

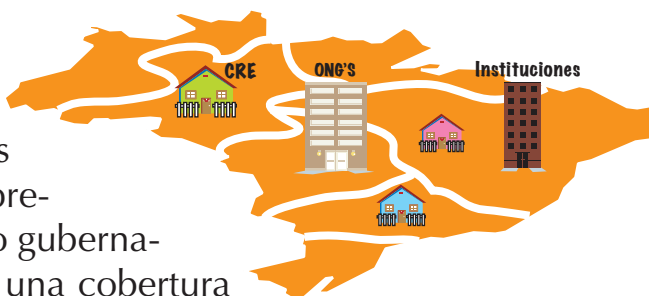


Lo que debemos tener en cuenta en este módulo, es que para poder trabajar y realizar acciones de reducción de riesgos en cualquier comunidad, necesitamos contar con una estructura organizativa que responda en el momento de las emergencias o desastres, algunos ejemplos de estas estructuras pueden ser:

Nota: el nombre de las estructuras pueden variar en cada uno de los países.

## I. Comité Regional de Emergencias

Estos comités están integrados por las autoridades regionales de las instituciones estatales así como por los representantes de los organismos no gubernamentales (ONG's) que tengan una cobertura igual y cuya presencia se considere oportuna.



La delimitación de las funciones del comité se establece a partir de los momentos o etapas del desastre:

### a. Acciones orientadas a la prevención y mitigación

Orientar los programas y actividades propias, hacia la reducción de los desastres, de manera que el trabajo que se desarrolla en cada región integre acciones para disminuir el nivel de vulnerabilidad de la población de acuerdo con las amenazas presentes en el área.

### b. Acciones orientadas a la preparación

Motivar, promover y en algunos casos exigir, la participación de los representantes locales de su institución en los comités locales de emergencia.



Dar seguimiento a las labores de los representantes locales, a efecto de que cumplan con la planificación que tienen a su cargo. Igualmente, deben dar seguimiento para que a nivel local los compromisos que se asuman no excedan ni sean menores de los que puede tener la institución.

Elaborar un Plan donde, en forma breve, definan los compromisos y las responsabilidades que asume cada una de las instituciones integrantes.

Elaborar y actualizar el sistema o bases de datos de las comunidades vulnerables, estas bases registrarán los inventarios de recursos disponibles en cada institución y fuera de ellas, que puedan ser utilizados en una emergencia o desastre. Esto como parte del Plan Estratégico de los comités locales.

### **c. Acciones orientadas a la respuesta**

Realizar la evaluación de daños de la zona afectada. Esta evaluación contempla el registro de los efectos del evento ocurrido, según sector de la actividad económica nacional (Agricultura, Comunicaciones, Salud, Transporte, Vivienda, y Otros), conforme la asesoría que brinde para tales efectos la Dirección de Emergencias.



Dar seguimiento a las labores operativas que realizan los funcionarios de sus instituciones a nivel local, con el fin de mejorar la eficiencia y procurar la adecuada coordinación con otras instituciones.

Servir de intermediarios en sus instituciones, para que se agilice el envío de recursos y prestación de servicios.



## d. Acciones orientadas a la reconstrucción

Aportar la información (estimación de daños y costos de rehabilitación, obras por realizar, identificación de la población, entre otros), para la elaboración de los planes reguladores de emergencia.

Evaluar y generar propuestas tendentes a mejorar el trabajo en futuras emergencias, en el nivel regional, local, comunal e institucional.

La estructura de los Comités Regionales de Emergencia puede adecuarse según las necesidades, con el fin de asignar responsabilidades específicas a una o más de las instituciones integrantes. No obstante, la asignación de otras responsabilidades se basa estrictamente en el perfil funcional de las instituciones, de manera que puedan realizar tareas relacionadas con el trabajo y naturaleza propia de la institución.

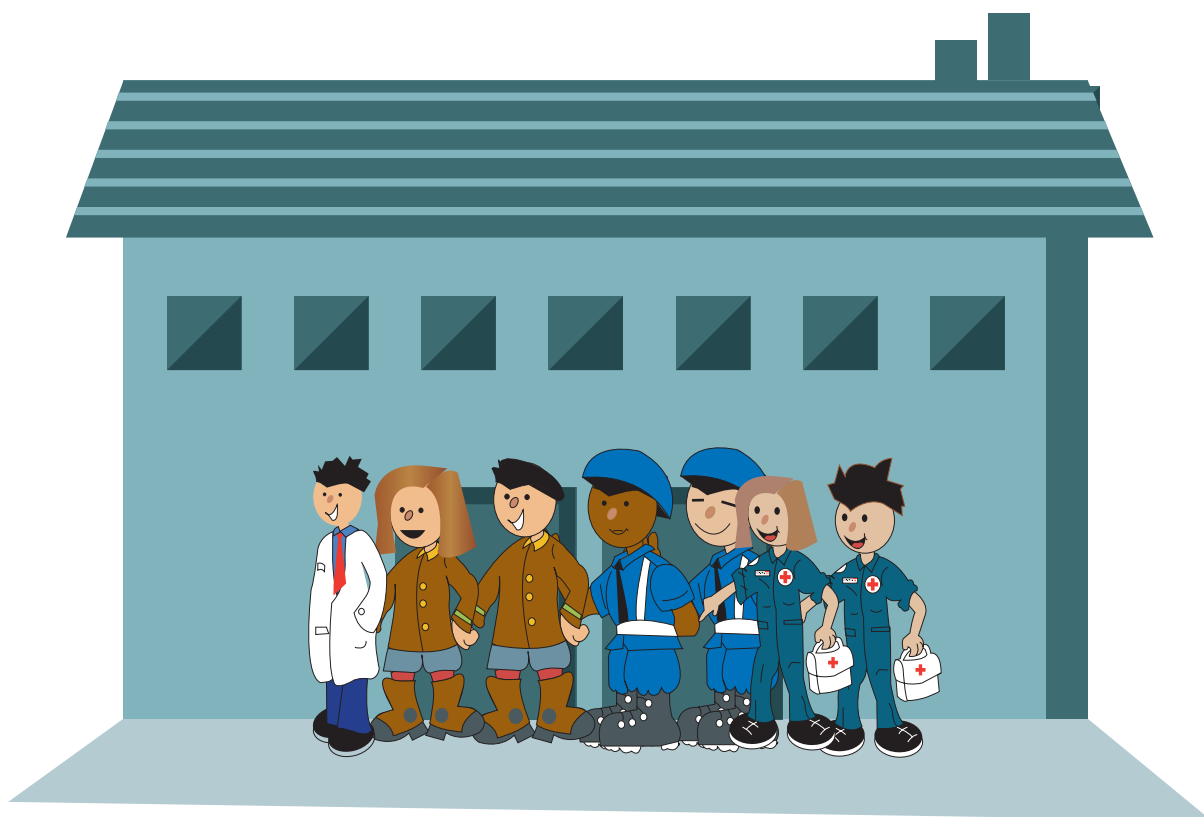


## II Comité Local de emergencia

La cobertura geográfica de los comités locales de emergencia (CLE) está determinada por el tipo y extensión de las amenazas, lo que define a su vez la cantidad de poblados que deben atender. En la mayoría de los casos esa cobertura corresponde a la división cantonal del país, pero no necesariamente se define a partir de ella.

La integración de estos se da por representación de instituciones u organizaciones, con funcionarios que ejercen autoridad formal sobre alguna de ellas y nunca por una motivación estrictamente personal. Aunque el criterio para definirlos como locales no obedece necesariamente a la representación estatal, pues igual necesidad hay de los organismos no gubernamentales que operan en ese nivel, así como de representantes de organizaciones comunales y populares que existen y que tienen disposición para trabajar en emergencias.

En los casos en que la representación estatal no esté presente en la integración del comité, porque la cobertura de éste no corresponde a la cobertura asignada para la institución que es llamada a integrar el comité, la conformación se estructura con base en la representación de los otros órganos.





## Algunas de sus funciones son las siguientes

### a. Acciones de prevención y mitigación

Participar de manera activa en todas las acciones impulsadas por el Comité Regional de Emergencia, o por el ente rector del país y cuyo fin es la prevención y la mitigación de los efectos que los desastres pueden causar a la localidad.

Impulsar y desarrollar proyectos destinados a mejorar cualitativamente los aspectos de prevención y mitigación de las situaciones de desastre que puedan amenazar el área que es su cobertura.



### b. Acciones orientadas a la preparación

Elaborar los planes de emergencia para la zona de cobertura que les corresponde. Este plan estará diseñado única y exclusivamente en razón de las contingencias y los peligros que las amenazas de la zona pueden producir y de acuerdo con los contenidos que en términos operativos recomiende, el ente rector del país.

### c. Acciones orientadas a la respuesta

Activar el plan de emergencia ante cualquier evento que requiera de un trabajo coordinado.

Ejercer control y dar seguimiento a las operaciones que se desarrollan localmente y solicitar el respaldo de las instituciones, en caso de que la situación supere la capacidad de respuesta local, dar apoyo en la tarea de evaluación de daños.



### Estructura Organizativa

Los comités locales están formados por un Comité Ejecutivo y los Subcomités que se nombren. (Seguridad, Alojamiento temporal, suministros y transporte, evaluación y rescate, salud, entre otros).

Los Subcomités son grupos de trabajo integrados por representantes de instituciones afines, a los cuales se les asignan tareas específicas, orientadas a la elaboración y aplicación del plan de emergencia. La determinación de los Subcomités que deben existir es una responsabilidad conjunta entre el representante de la estructura jerárquica del país.

### III Comité Comunal de Emergencia

Su constitución obedece a la autogestión comunitaria en las tareas relacionadas con la reducción de la vulnerabilidad y desastres.

El ente rector del país en el tema de los desastres promueve y apoya de manera permanente la formación de este tipo de organizaciones, en aquellos lugares donde se prevé la existencia de amenazas que exigen una adecuada respuesta de la población.

Las funciones de los comités comunales son específicas de acuerdo con los lugares y los problemas para los cuales se crean; no obstante, puede identificarse dos etapas de una emergencia o desastre en las que pueden ubicarse algunas de sus funciones.

#### a - Acciones orientadas a la prevención y mitigación

Introducir en su agenda de preocupaciones y de las organizaciones existentes en el sitio, acciones tendientes a disminuir el grado de vulnerabilidad de los pobladores ante situaciones de emergencia o desastre.

Identificar las amenazas existentes, áreas edificadas y otros, por medio de mapas croquis, entre otros.

Promover acciones comunales para reducir el peligro que representan las amenazas. Buscar la atención de las instituciones del Estado a las situaciones que puedan constituir una amenaza o hagan vulnerable a la comunidad.



## b- Acciones orientadas a la respuesta

Procurar una respuesta organizada por parte de la comunidad, ante situaciones de emergencia o desastre.

Ante la ocurrencia de un evento hay una serie de acciones que trascienden el nivel operativo, es decir, se dan como necesidad: atender la emergencia con o sin la ayuda de las instituciones responsables de darla. Entre esas acciones se pueden destacar: brindar asistencia pre-hospitalaria (primeros auxilios), evacuación (movilización, alojamiento temporal y reubicación de los afectados), ubicación y marcación de las zonas afectadas, rescate de víctimas, transporte y vigilancia.



## La Organización Comunitaria

La Organización Comunitaria, es el canal a través del cual el potencial infinito inherente del ser humano se encauza hacia el logro de una vida digna a través de la auto gestión, mejorando la calidad de vida de cada uno de sus habitantes, de acuerdo a sus propios objetivos y metas, con el apoyo solidario de la población.

La autogestión comunitaria, ocurre como consecuencia de transformar la espiral descendente de la pobreza en espirales ascendentes de desarrollo. La fuente de la autogestión comunitaria es el cambio de una visión fatalista de la pobreza, sólo como suma de carencias, a una visión esperanzadora suma de habilidades, recursos y capacidades, generadora del impulso necesario para el desarrollo.

## La estructura organizativa

Preferentemente los comités comunales de emergencia, deben estar integrados por dirigentes de la comunidad, de distintas edades y representantes de grupos comunales organizados, sin distinción de género o raza que tengan poder y capacidad de convocatoria, generalmente nombrados con el apoyo del pueblo o comunidad.



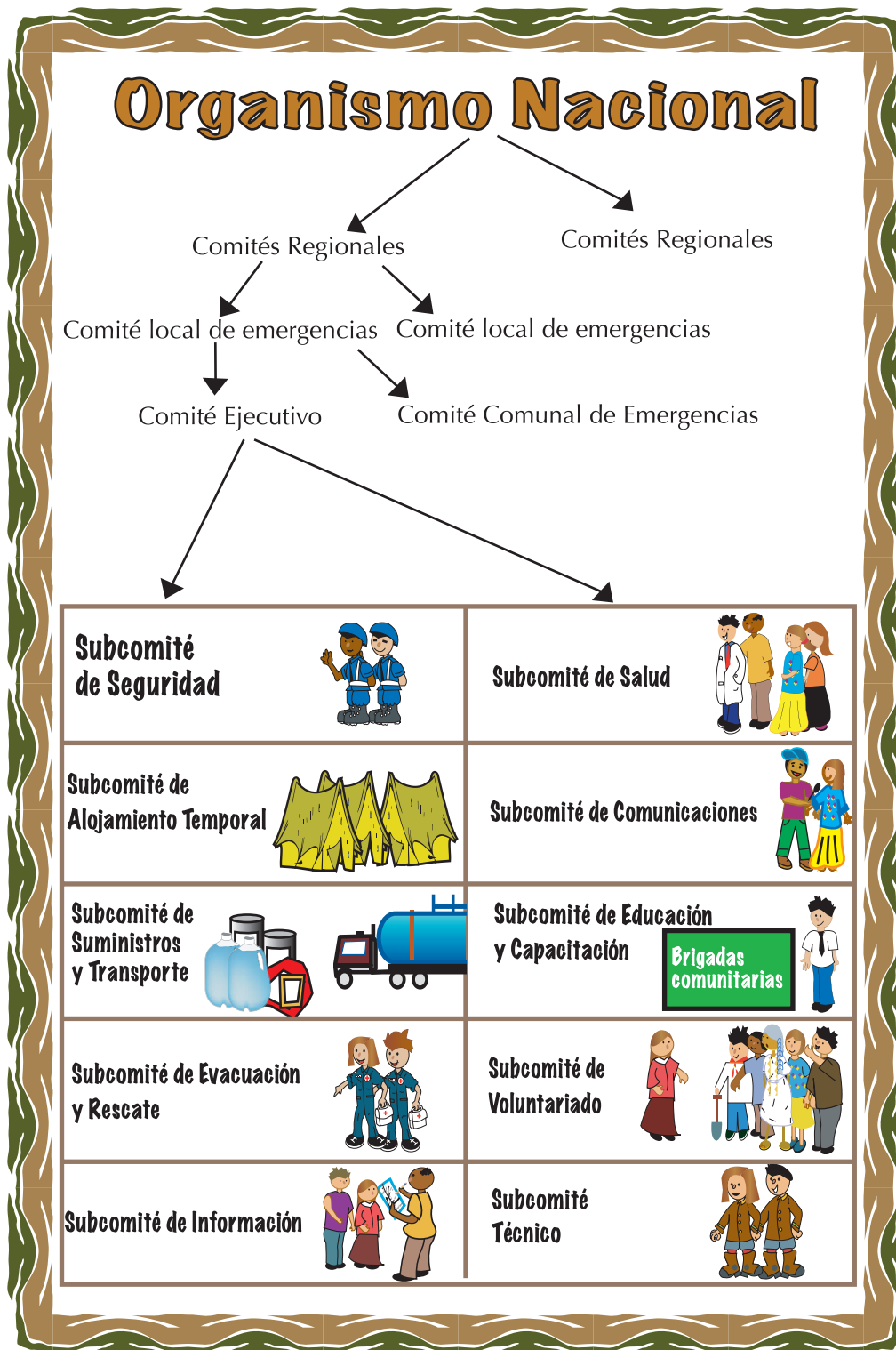
## Importancia de la Organización Comunitaria en la Reducción de Riesgo

La organización comunitaria permite:

- Identificar las amenazas, vulnerabilidades y riesgos.
- Identificar las capacidades y recursos existentes dentro de la comunidad.
- Definir y ejecutar actividades de autogestión.

- Elaborar planes de reducción de riesgo.
- Elaborar planes de respuestas y contingencias.
- Prepararse para dar respuesta a cualquier evento que amenace a la comunidad.
- Elaborar, ejecutar y dar suministros a microproyectos gestionados por la comunidad.

En resumen, la organización de la gestión para la reducción de riesgo, desde nivel nacional hasta el local, se estructura de la siguiente manera.





# Unidad II

## Organización

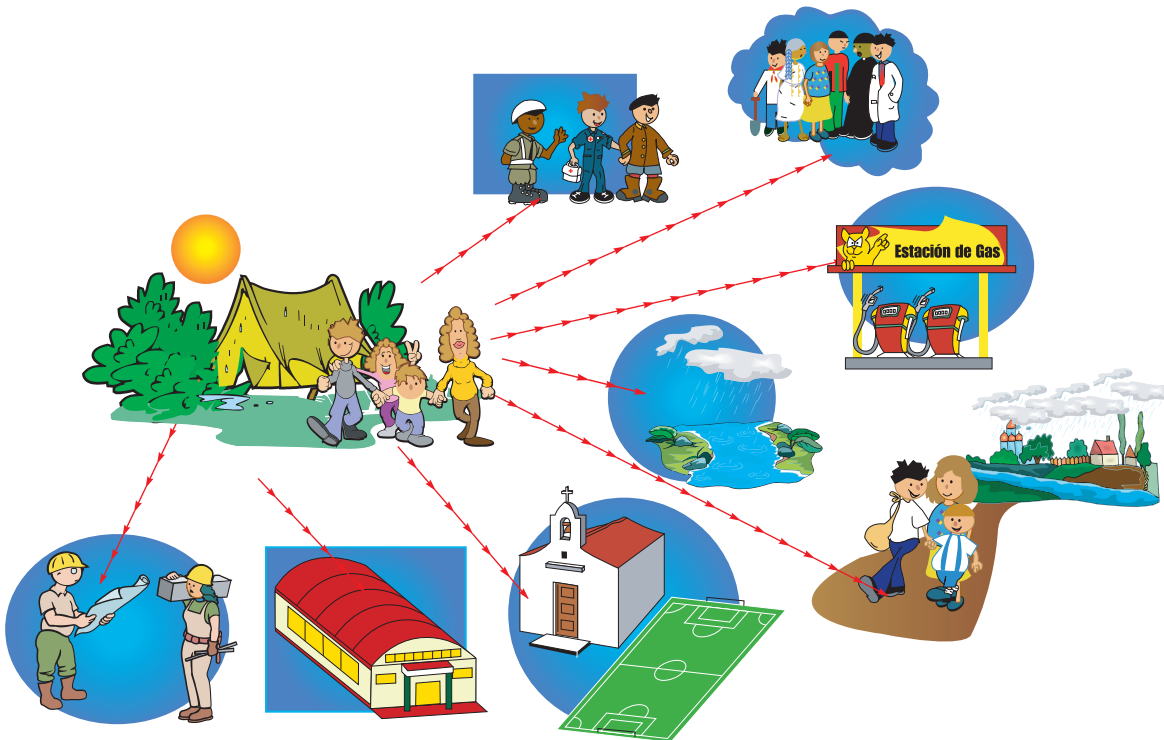
## Objetivo

## Conformar la estructura organizativa para Equipos Comunitarios.

## 2.1 La participación

La clave del éxito de cualquier plan o actividad de Reducción de Riesgo o Preparación para la Respuesta a Emergencias o Desastres, es la participación directa de la comunidad.

Los miembros de las comunidades en situación de riesgo, deben organizarse y así entender mejor su responsabilidad ante una emergencia o desastres y poder diseñar y ejecutar sus planes.



## 2.2 La Estructura para la Organización Comunitaria

- a) Asamblea Comunitaria.
- b) Comité Comunitario
- c) Equipos de Trabajos por especialidad.

## 2.3 Conformación de Equipos Comunitarios para la Reducción del Riesgo

A continuación se presentan las actividades que serán necesarias para la formación de los equipos comunitarios.

### a) Acercamiento a las organizaciones comunitarias y actores locales

Se debe realizar un análisis, previo a la conformación de los equipos comunitarios, de los organizaciones y actores locales existentes, así como las coordinaciones que existe entre ellos y con otros actores externos a la comunidad.

### b) Asambleas Comunitarias

Las Asambleas Comunitarias están compuestas por la totalidad de las personas que habitan en la comunidad, se reúnen para la planificación de actividades de interés en común y designan por elección el Comité que dirigirá las acciones planificadas y adoptadas por la mayoría.

En relación al tema de Reducción de Riesgo, las asambleas comunitarias se reúnen para elegir al Comité de prevención y atención de desastres al cual le designa la planificación de todas las actividades para reducir el riesgo y prepararse para la respuesta a las emergencias o desastres.





## c) Formación del Equipo Comunitario

El Equipo Comunitario debe estar compuesto por líderes de la comunidad: personas que estén dispuestas a responsabilizarse por el buen funcionamiento de la organización, monitoreando que todos los equipos de trabajo estén cumpliendo con su función de acuerdo a los planes.

Deben ser representantes de cualquiera de los grupos mencionados a continuación:

- El sector público: la municipalidad, oficinas locales del gobierno, empresas del Estado (electricidad, agua, entre otras.)
- El sector privado: industrias, empresas, agricultores, negocios en general, entre otros.
- Organizaciones no gubernamentales (ONG's), organizaciones voluntarias, clubes o asociaciones de la comunidad.
- Los responsables de los equipos de trabajo. (Primeros Auxilios, Evacuación, entre otros)
- Otros sectores de la comunidad ( sin distinción de género, edad o raza



Se identificarán a los miembros de la comunidad que formarán los diferentes Equipos de trabajo (el número de equipos de trabajo lo determinarán las necesidades de las comunidades). Esta distribución se hará repartiendo las responsabilidades de acuerdo con las habilidades de cada persona. Por ejemplo, si una persona es promotor de salud le gustará quedar en el Equipo de Trabajo de Primeros Auxilios.

## Estructura del Comité Comunitario de Respuestas

- Coordinador
- Vice Coordinador
- Secretario
- Tesorero
- Resp. Equipo de Trabajo de Salud

- Resp. Equipo de Trabajo de Censos
- Resp. Equipo de Trabajo de Suministros
- Resp. Equipo de Trabajo de albergues
- Resp. Equipo de Trabajo de Niñez y Adolescencia
- Resp. Equipo de Trabajo de Socorros
- Resp. Equipo de Trabajo de Evacuación
- Resp. Equipo de Trabajo de Primeros Auxilios y Rescate
- Resp. Equipo de Trabajo de Evaluación de Daños
- Resp. Equipo de Trabajo de Seguridad
- Resp. Equipo Alerta Temprana
- Resp. Gestión de cuencas

## 24 Funciones de la Estructura Comunitaria para la Respuesta

Todo el Comité es responsable de impulsar la preparación para caso de desastres en la comunidad y las acciones de Reducción de Riesgo con enfoque de Derechos de Niñez y Adolescencia, promoviendo y defendiendo sus derechos.

### El Coordinador:

Tiene como principal función dirigir y controlar las actividades y acciones encaminadas a prevenir, mitigar y atender situaciones de desastre, incorporando en las actividades a la niñez y la adolescencia.



### Vice o subcoordinador:

Sustituye al coordinador cuando este no está, apoya en la dirección de las actividades que le corresponden a este.



## **Secretario:**

Llevar notas de acuerdos realizados.



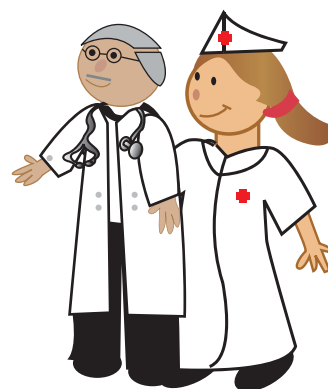
## **Tesorero:**

Administrar los recursos del equipo comunitario.



## **Equipo de Trabajo de Salud:**

Antes de que ocurran los desastres, se encarga de la organización de los voluntarios de Salud existentes en la comunidad, procurando un trabajo coordinado entre ellos. Es su responsabilidad la capacitación de este equipo, para ayudar a la atención de las personas que puedan ser afectadas por los desastres con énfasis en niñas, niños y adolescentes.



## **Equipo de Trabajo de Censos:**

Es una persona que se apoyará en un pequeño grupo de voluntarios comunitarios, se encargarán de mantener actualizado el registro de cuantas personas viven en la Comunidad por grupos de edades; principalmente las que viven en lugares de riesgo, con el fin de hacer uso de esos datos en caso de desastre, para saber cuántas familias, cuántas personas son afectadas o cuántas se van a evacuar. En cada uno de estos datos se debe considerar el detalle de niñas, niños y adolescentes por edad y sexo.



## **Equipo de Trabajo de Suministros:**

Se encargará del registro y control de los suministros, almacenes y cocina en los refugios o albergues, manteniendo informado al Comité Comunitario de Respuesta, acerca de sus actividades.



Deberá de disponer de lo siguiente:

- a) Formatos de entrada y salida de productos.
- b) Recepcionar y clasificar la ayuda que se reciba en el centro de albergue.
- c) Disponer de censos actualizados de la población que está refugiada.

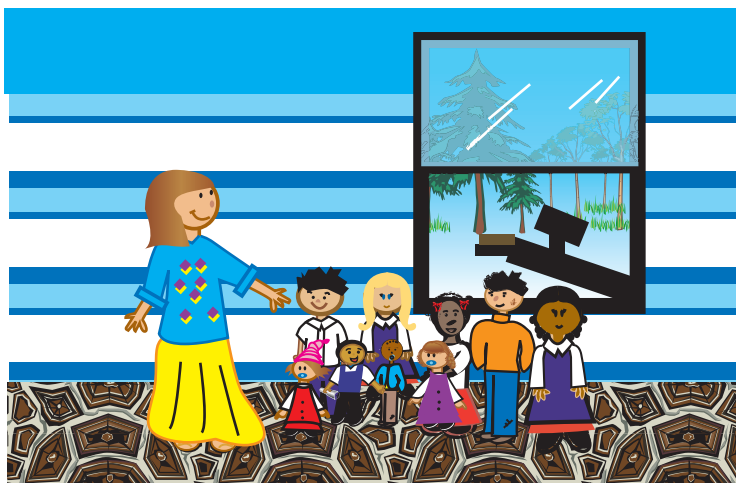
## **Equipo de Trabajo de Centros de Refugio o Albergues:.**

Coordinará los centros de refugio, con el apoyo de los equipos de trabajos de evacuación, censos y seguridad; ayudará al traslado de los pobladores de una forma ordenada. Además, se apoyará en las organizaciones comunales hacia donde se tenga que llevar a los evacuados



## Equipo de Trabajo de Niñez y Adolescencia:

Es la persona encargada de promover y facilitar que la atención de niños, niñas y adolescentes sea integral y con respeto estricto de sus derechos. Así mismo facilitará la integración de éstos a algunas actividades según su capacidad y desarrollo, tanto en las



acciones de prevención como en las acciones de atención del desastre. En caso de haber afectados, el responsable coordinará con las instituciones gubernamentales y No gubernamentales la atención psicosocial requerida para esos casos.

Además:

- a) Coordinará actividades recreativas con los niños evacuados en el albergue.
- b) Dispondrá de medios manuales para implementar actividades educativas.

## Equipo de Trabajo de Socorro:

De acuerdo a los planes locales de emergencia y bajo las orientaciones del Comité Municipal de Prevención, Mitigación y Atención de Desastres se encarga de coordinar los equipos de trabajo por especialidad primeros auxilios, evacuación, búsqueda y rescate y evaluación de daños.

También coordina los Equipos de Trabajos Integrales, en caso de que no se logren constituir los equipos de trabajos necesarios por falta de elementos.



## Equipo de Trabajo de Evacuación:

### Actividades:

- Realizar reuniones periódicas con los miembros del equipo para coordinar actividades.
- Elaborar el plan de la brigada de Evacuación.
- Diseñar las estrategias de Evacuación.
- Gestiona la capacitación de los miembros del equipo con el apoyo de las instituciones de respuesta.
- Realizar simulación y simulacro con el apoyo de las instituciones de respuesta.
- Elaborar y dar a conocer las rutas de evacuación de la comunidad.
- Coordinar con las autoridades municipales la evacuación de las personas.
- Coordinar con el equipo del albergue la entrega de los evacuados.
- Asegurar que los evacuados lleguen hasta la zona de seguridad o albergue.
- Elaborar informes de actividades.





## Equipo de Trabajo de Primeros Auxilios y Rescate

Actividades:

- Realizar reuniones periódicas con los miembros del equipo para coordinar actividades.
- Elaborar el plan del Equipo de Primeros Auxilios y Rescate (P.A.R.)
- Gestionar la capacitación de los miembros del equipo con el apoyo de las instituciones de respuesta.
- Actualizar los materiales de respuesta para realizar operativo de rescate.
- Velar que el botiquín este bien equipado.
- Apoyar las labores de rescate de personas.
- Proporcionar atención a las víctimas de una emergencia o desastres.
- Velar porque la atención llegue a todas las personas heridas o afectadas.
- Hacer un listado de personas heridas que requieren atención especializada.
- Ayudar en la evacuación de la población de las zonas de peligro.
- Apoyar al Equipo de Trabajo de Salud en los Albergues Temporales.
- Elaboración de Informes.



## Equipo de Trabajo de Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades

Encargado de realizar la evaluación preliminar del nivel y tipo de daños ocasionados por el impacto del fenómeno en un tiempo aproximado de 8 horas, para conocer el daño recibido en la comunidad y otro en 72 horas después de haber sucedido la emergencia. Además debe elaborar el censo de afectados.



## Equipo de Trabajo de Seguridad:

Encargado de gestionar o coordinar la seguridad con las autoridades responsables para la vigilancia de los bienes comunitarios y el área afectada, realizar un listado de personas que están colaborando con la seguridad de la comunidad e instituciones colaboradoras.





# Unidad III

## Capacitación

### Objetivo

Identificar las necesidades de capacitación para los Equipos Comunitarios.

### 3.1 Descripción de la Metodología Participativa

Los métodos de enseñanza y aprendizaje son aplicados en la reducción de riesgo a desastres como un eje esencial para el desarrollo de las actividades, partiendo del hecho de que el conocimiento debe construirse a partir de la experiencia de las personas y poniendo en práctica el ciclo práctica-teoría-práctica, hemos considerado en este apartado mencionar algunas técnicas para la comunidad; donde se pueden utilizar las herramientas para promover la participación de las personas en las reuniones o capacitaciones que se desarrollen en las comunidades.



A continuación mencionamos una serie de pasos, con los cuales se facilitará la ejecución de actividades de organización comunitaria:

1. Dinámica de presentación participativa.
2. Información del contenido de la reunión a desarrollar.
3. Desarrollo de la capacitación.
4. Acta de compromiso de la próxima capacitación.
5. Evaluación de la actividad.
6. Evaluación del facilitador.

### 3.2 Diagnóstico de necesidades de capacitación

Se debe realizar un análisis adecuado a la realidad de cada comunidad, sobre las necesidades más sentidas, en cuanto a cursos relacionados con la temática de reducción de riesgo.

La Federación Internacional de la Cruz Roja, a través de su Programa de Reducción de Riesgo ha elaborado unos materiales que podrían contribuir a la capacitación de las personas de las comunidades; estos van encaminados a temas como: Primeros Auxilios Comunitarios, Inundaciones, Familia Prevenida, Escuela protegida, Sistemas de Alerta Temprana entre otros. Sin embargo, existen en los países y en las diferentes comunidades instituciones tales como: los Sistemas Nacionales de Atención de Emergencias, Municipalidades, UNICEF, Plan Internacional, Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres y otros, que se han preocupado por desarrollar iniciativas y materiales educativos en el tema de Reducción de Riesgo, es importante que a la hora de planear un proceso de capacitación para la comunidad, se tomen en cuenta todos los materiales y de ahí se decida cuál es el que se adapta más positivamente a la realidad de las personas.



### 3.4 Elaboración y Ejecución del plan de capacitación

Dado que la capacitación es una acción de preparación para casos de desastre, lo óptimo es que realice antes de que presente los eventos negativos

**Otros temas de capacitación sugeridos para los equipos de trabajo:**

1. Evacuación y rescate
2. Evaluación de daños
3. Albergues y alimentación
4. Seguridad comunitaria
5. Uso de herramientas AVC
6. Planes de los equipos de respuesta

Los principales componentes de un plan de capacitación son:

- 1.- Preparar temas prioritarios para la comunidad, (material didáctico y metodología apropiada según el público beneficiario).
- 2.- Confirmación de agenda consensuada con la comunidad y sitios para la capacitación.
- 3.- Coordinación con la comunidad para contar con los servicios logísticos requeridos para la capacitación en el área.
- 4.- Convocatoria y evaluación de participantes, por medio de la comunidad.
- 5.- Realización y evaluación de resultados de actividades de capacitación, según avance del plan y temas abarcados.

### 3.5 ¿Cómo asegurar la participación comunitaria?

Los pasos que se consideran vitales para garantizar la participación, apropiación y desarrollo comunitario en los procesos de organización y capacitación son

- 1.- Realizar un acercamiento y sensibilización a la comunidad.
- 2.- Identificar a los líderes de la comunidad y organizaciones internas.
- 3.- Coordinar la fecha de la asamblea comunitaria (por escrito).
- 4.- Informar a las autoridades locales del nivel municipal sobre las actividades a realizar en las comunidades.
- 5.- En asamblea dar a conocer sobre la estructura del ente rector del país.
- 6.- Informar a la comunidad sobre la función en la estructura de gobierno del equipo comunitario y Equipos de trabajo por comisiones establecidas.
- 7.- Dar a conocer las leyes de atención de emergencias, vigentes en el país.
- 8.- Planificar actividades en conjunto con la comunidad.

## Unidad IV

# Plan Comunitario para la Reducción de Riesgo

### Objetivo

Construir el plan comunitario para la reducción de riesgo a partir de los diagnósticos realizados.

### 4.1 Diagnóstico de Riesgo

Se debe realizar un análisis en conjunto con la comunidad de las amenazas y vulnerabilidades que han afectado y afectarán a la comunidad, así como de los recursos y las capacidades con los que se puede reducir el riesgo de éstas.

Los pasos para realizar el diagnóstico de riesgo son los siguientes:

- a- Identificar herramientas que contribuyen a la socialización de sentimientos y vivencias de los miembros de la comunidad.
- b- Utilizar herramientas que promuevan el rescate de la historia.
- c- Analizar el pasado de la comunidad para entender el presente.
- d- Construir junto a la comunidad un calendario estacional.
- e- Explicar los conceptos utilizados en materia de desastre.
- f- Realizar un inventario detallado y actualizado de los recursos y capacidades existentes en la comunidad.

Recursos	Capacidades

## 4.2 El Plan Comunitario para la Reducción del Riesgo

Es una herramienta que define el marco general de actuación de la comunidad en su ámbito territorial, se basa en la organización, monitoreo, toma de decisiones e implementación de acciones por parte de la comunidad.

Los planes de reducción de riesgo y respuesta comunitaria representan una herramienta esencial para que la comunidad pueda:

- Priorizar zonas y áreas de trabajos.
- Organizar y optimizar el uso de sus recursos.
- Coordinar con instituciones de gobierno, organismos no gubernamentales y otros.
- Prever situaciones futuras y en general estar mejor preparados en relación con posibles eventos de gran magnitud.

### Características de un Plan de Reducción de Riesgo y Respuesta

- Debe ser elaborado en conjunto con los actores sociales.
- Debe estar estrictamente apegado a la realidad.
- Debe ser operativo, concreto, resumido y útil

#### Estructura Mínima:

- **Introducción**
- **Marco Legal**
- **Objetivos**
- **Característ de la Comunidad**
- **Descripción de amenazas y vulnerabilidades**
- **Inventario de recursos**
- **Organización para atender la emergencia**
- **Fases de la ejecución del plan**
- **Recomendaciones para la gestión de riesgo**
- **vacuación**
- **Anexos**





## 4.3 Acciones recomendadas para la reducción del riesgo

### Antes

- Elaborar el plan.
- Organizar el equipo de Evacuación con el apoyo de las otras comisiones.
- Señalización de las rutas de y estrategias de evacuación.
- Capacitar al equipo de Primeros auxilios.
- Realizar simulacros para saber el nivel de respuesta.
- Realizar reuniones periódicas con los demás equipos.
- Evaluación del albergue y crear boleta de evaluación.
- Coordinar con los otros equipos y los grupos de apoyo actividades que pueden hacer al momento de la respuesta.
- Definir sistema de alerta temprana

### Durante

- Activar sistema de alarma.
- Habilitar albergues .
- Evacuar de manera rápida y cuidadosa a la población a las zonas de seguridad.
- Facilitar la movilización de la población estudiantil.
- Dirigir a las personas a la zona seguras, asignadas, evitando que se provoque el desorden.
- Evaluar daños e informar a las instituciones y actividades locales.

### Después

- Coordinar actividades con el equipo de primeros auxilios y de apoyo emocional para brindarle la atención adecuada a las personas afectadas por el desastre.
- Cada una de las actividades deberán responder de acuerdo al plan que se ha realizado previamente

### Cronograma de actividades

Fecha	Actividad	Comisión	Responsable

# Unidad V

## Herramientas de Evaluación

### Objetivo

Identificar los pasos que facilitan la evaluación de la actividades para la Reducción de riesgo realizadas a la comunidad.

### 5.1 Evaluación del proceso o seguimiento

El seguimiento nos permite verificar si las actividades planeadas, se están realizando adecuadamente, o si es necesario corregir o reprogramar las que han presentado limitaciones.

Actividades planeadas	Ejecutadas	Limitaciones	Acciones correctivas

### 5.2 Evaluación de impacto

Esta evaluación intenta rescatar enseñanzas, acerca de la necesidad futura de desarrollo de las comunidades beneficiarias y al mismo tiempo lecciones sobre factores positivos y negativos de las acciones ejecutadas que pueden servir para intervenciones posteriores.

Algunas de las preguntas que nos debemos hacer en esta etapa son:

- ¿Se alcanzaron los resultados formulados y el objetivo planteado en la propuesta?
- ¿Las actividades realizados satisficieron la necesidad de la comunidad?
- ¿Se ejecutaron las actividades descritas en el cronograma con los recursos planificados?
- ¿Cuál fue la participación de la comunidad durante la ejecución del Plan para la Reducción de Riesgo?
- ¿Cuáles fueron las limitaciones que se hicieron presentes durante la ejecución de la propuesta?

### **Pasos que nos pueden facilitar la evaluación**

1. Establecer un ambiente de confianza entre los(as) participantes y los técnicos.
2. Socializar con el grupo y la población, revisar la historia de nuestra comunidad.
3. Reflexión sobre, los peligros naturales son parte de la vida misma sin embargo, estos se convierten en desastres solamente cuando atentan contra la vida de las personas y arrasan con sus fuentes de sustento.
4. Dar a conocer a las comunidades, los conceptos generales de la gestión de riesgo y comprender mejor a los que estamos expuestos.
5. Explicar la importancia de la organización comunitaria como medio de prevención de desastres.

## **5.3 Simulación y Simulacro**

### **¿Qué es una simulación?**

Ejercicio de manejo de información: para la toma de decisiones, la capacitación y la evaluación; basado en un supuesto evento adverso ocurrido en un lugar y un tiempo específicos. Se basa en un evento hipotético, ocurrido en un lugar y un tiempo específico.

### **¿Qué es un simulacro?**

Consiste en un ejercicio de equipo en el cual las personas que posiblemente participarían en una emergencia, sea en condición de apoyo o como víctimas, aplican los conocimientos, las técnicas y las recomendaciones recibidas sobre la forma de enfrentar y resolver las posibles situaciones o problemas derivados de un evento adverso.



Es una actividad de ejecución de un plan estratégico, en el cual se han estipulado disposiciones y acciones como respuestas concretas a posibles situaciones que se pueden presentar, durante una emergencia o desastre. Lógicamente estas disposiciones y acciones son producto de un estudio muy serio y detallado de la realidad que se está tratando (riesgos, recursos, otros), con base en esa realidad se define lo que la lógica y la técnica determinan como la mejor respuesta a la hipótesis (problema) que se va a enfrentar (terremoto, inundación, huracán, etc.)

## **Tipos de Simulacros**

### **A. Por sus alcances**

#### **1. Simulacros parciales:**

Estos simulacros abarcan parte de lo que se ha planificado. Esto se refiere, por ejemplo, a que va a actuar parte de los equipos humanos previstos para una emergencia (brigadas, cuerpos especializados, etc.), o que se va a cumplir con una de las etapas previstas (sistemas de alerta, sistemas de alarma, evacuación o atención de heridos, por ejemplo) o porque se va a realizar en parte del escenario previsto (en un pabellón de un edificio o solamente en un sector de un poblado).

#### **2. Simulacros totales o generales:**

Aquí participan todos los elementos involucrados en los planes de acción del simulacro. Se realizan todas las operaciones o ejercicios previstos y se ejecutan con el uso de todos los recursos disponibles en la totalidad del área o del escenario definido.

### **B. Según las personas informadas (día y hora de su ejecución)**

#### **1. Avisado:**

Previo a la ejecución del simulacro todas las personas involucradas en éste son informadas sobre el día y la hora exacta en que se efectuará el ejercicio.

#### **2. Sorpresivo:**

Se da cuando una persona, generalmente una autoridad especializada en el campo, activa los sistemas de alerta y alarma sin avisar a ninguna persona.

## **C. Según el grado de complejidad**

### **1. Simples:**

Simulacros que responden a una sola hipótesis (huracán, incendio o terremoto, por ejemplo). También se pone en ejecución una sola forma de respuesta, para resolver los problemas.

### **2. Complejos:**

Cuando se plante una sola hipótesis de amenaza, pero se debe emplear varias posibles respuestas. En este caso se presentarán deliberadamente, complicaciones que demandan el empleo de acciones alternativas y de toma de decisiones sobre la marcha.

### **3. Múltiples hipótesis:**

Cuando las hipótesis son varias (incendio y terremoto a la vez), y a su vez hay que administrar varias respuestas o posibles alternativas de solución para cada hipótesis.

# GLOSARIO

**Amenaza:** Evento físico, potencialmente perjudicial, fenómeno y/o actividad humana que puede causar la muerte o lesiones, daños materiales, interrupción de la actividad social y económica o degradación ambiental.

**Capacidades:** Combinación de todas las fortalezas y recursos disponibles dentro de una comunidad, sociedad u organización que puedan reducir el nivel de riesgo, o los efectos de un evento o desastre.

**Desastre:** Interrupción seria del funcionamiento de una comunidad o sociedad que causa pérdidas humanas y/o importantes pérdidas materiales, económicas o ambientales; que exceden la capacidad de la comunidad o sociedad afectada para hacer frente a la situación utilizando sus propios recursos.

**Emergencia:** Evento adverso que altera el ser o estar de las personas, sus bienes y el medio ambiente, provocado por un evento natural o por el hombre, en el cual la comunidad tiene capacidad de respuesta.

**Mitigación:** Medidas estructurales y no-estructurales emprendidas para proteger, reforzar, rehabilitar o reconstruir, ante el impacto adverso de las amenazas.

**Preparación:** Actividades y medidas tomadas anticipadamente para asegurar una respuesta eficaz ante el impacto de amenazas, incluyendo la emisión oportuna y efectiva de sistemas de alerta temprana y la evacuación temporal de población y propiedades del área amenazada.

**Prevención:** Acciones tendientes a evitar la posibilidad de que se cree un riesgo.

**Recursos:** Son todos los objetos y/o elementos y herramientas que tiene una persona, organización, comunidad, estado o país, para afrontar cualquier situación de emergencia o evento destructivo que pueda alterar su normal desenvolvimiento.

**Reducción de Riesgos:** Conjunto de decisiones administrativas, de organización y conocimientos operacionales desarrollados por sociedades y comunidades para implementar políticas, estrategias y fortalecer sus capacidades a fin de reducir el impacto de amenazas naturales y de desastres ambientales y tecnológicos consecuentes.

**Riesgo:** Probabilidad de consecuencias perjudiciales o pérdidas esperadas (muertes, lesiones, propiedad, medios de subsistencia, interrupción de actividad económica o deterioro ambiental) resultado de interacciones entre amenazas naturales o antropogénicas y condiciones de vulnerabilidad.

**Vulnerabilidad:** Condiciones determinadas por factores o procesos físicos, sociales, económicos, y ambientales, que aumentan la susceptibilidad de una comunidad al impacto de amenazas.

## Bibliografía

- Metodología participativa de seguimiento y evaluación sobre el impacto
- [www.portalesmedicos.com](http://www.portalesmedicos.com) “Plan por especialidades”.
- Guías de la serie “Es mejor Prevenir” de FICR
- Guía para la Simulación y Simulacros Borrador (1)

# Botiquín

**1.** Los medicamentos no deben estar al alcance de los niños. Puede ser peligroso.

**2.** Preparemos una cajita o botiquín casero con:

- Tijeras
- Gasas
- Vendas
- Curitas
- Esparadrapo
- Pinzas
- Guantes de látex
- Alcohol
- Termómetro
- Jabón
- Acetaminofén
- Suero oral
- Linterna o velas
- Fósforos
- Un manual de primeros auxilios



**3.** Debemos vigilar la fecha de vencimiento de los medicamentos que tenemos en casa para evitar intoxicaciones.

**Nunca automedique. Consulte al médico.**

## INFORMACION DE EMERGENCIA

Dirección de mi casa: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

### NUMEROS TELEFONICOS

Cruz Roja (Ambulancia): \_\_\_\_\_

Clínica u hospital más cercano: \_\_\_\_\_

Bomberos: \_\_\_\_\_

Emergencias: \_\_\_\_\_

Policía: \_\_\_\_\_

Taxi (24 horas): \_\_\_\_\_

NOMBRE

TELEFONO

Familiares: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Vecinos: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Médico de la Familia \_\_\_\_\_

Información o precauciones especiales (si utilizas algún medicamento, ocasional o regularmente, por favor escribe el nombre del medicamento y la dosis indicada)



# **PRINCIPIOS FUNDAMENTALES**



**Humanidad  
Imparcialidad  
Neutralidad  
Independencia  
Voluntariado  
Unidad  
Universalidad**



Federación Internacional de Sociedades  
de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

## Centro Regional de Referencia en Educación Comunitaria para la Prevención de Desastres

Together for humanity  
Ensemble pour l'humanité  
Juntos por la humanidad



Cruz Roja Finlandesa



OEA



Cruz Roja Británica

