


Plan de formación para personal de las
organizaciones socias y personas colaboradoras

Módulo 1

Formación e información


An illustration showing several hands reaching towards the center of a large white sheet of paper. On the paper, there is a tablet, a coffee cup, a pair of glasses, and a notebook. The hands are of different colors and are positioned around the edges of the paper, suggesting a collaborative work environment.

ChildFund
Guatemala

Implementación de la Hoja de Ruta para la identificación,
atención y derivación de casos donde exista amenaza o
violación a los derechos de la niñez, adolescencia y juventud.

Plan de formación para personal de las
organizaciones socias y personas colaboradoras

Módulo 1



Formación e información

ChildFund
Guatemala

Implementación de la Hoja de Ruta para la identificación,
atención y derivación de casos donde exista amenaza o
violación a los derechos de la niñez, adolescencia y juventud.

Trabajamos con niñas y niños desde antes del nacimiento
hasta los 24 años en un modelo que busca el cumplimiento de sus derechos.

Consultoras

Raquel García, mediación pedagógica

Melanie Martínez, diseño y diagramación

Revisión

Guillermo Leverman

Especialista de Protección en ChildFund Guatemala

Agradecimientos

Al personal técnico de las socias de ChildFund: Asociación De Amigos Del Desarrollo y la Paz (ADP), Pies de Occidente, Renacimiento y Tierra Nueva.

Al Instituto de Estudios Comparados en Ciencias Penales de Guatemala (ICCPG) quienes contribuyeron en la construcción del documento base para la creación de estas guías de formación.

Al personal de ChildFund que brindó sus aportes para el mejoramiento de estas guías.

Se autoriza la reproducción parcial o total de esta publicación, toda vez se cite la fuente.

© 2018 ChildFund Guatemala. Todos los derechos reservados.



Avenida Reforma 7-62 zona 9, Ciudad de Guatemala
Edificio Aristos Reforma, Oficina 201
(502) 2315-9203
childfundguatemala@childfund.org
<http://www.childfundgt.org>



Introducción



Estimada y estimado miembro del equipo de ChildFund Guatemala y sus organizaciones socias,

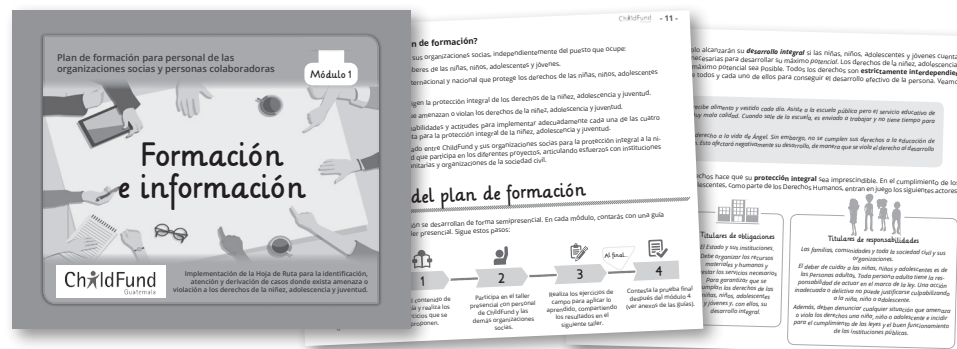
Te presentamos la primera de las 4 guías que forman el material de estudio en la formación sobre la *Hoja de Ruta para la identificación, atención y derivación de casos donde exista amenaza o violación a los derechos de la niñez, adolescencia y juventud*.

Como conjunto de organizaciones que promovemos el desarrollo integral de niñez, adolescencia y juventud en Guatemala, estamos **comprometidos con detectar, atender y derivar** cualquier situación de amenaza o vulneración de derechos que pudieran estar sufriendo las niñas, niños, adolescentes y jóvenes con los que trabajamos en los diferentes proyectos.

Para ello, contamos con la Hoja de Ruta, que es un “mapa” para saber cómo **intervenir de forma integral sobre la vulneración de derechos** de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes, desde un enfoque de prevención, de responsabilización y de cumplimiento del marco legal. La Hoja de Ruta nos fortalece como conjunto de organizaciones porque ofrece pautas comunes para actuar de forma más crítica, coordinada y eficaz.

Hoy comenzamos el **plan de formación** sobre la Hoja de Ruta. El objetivo general es que todo el personal de ChildFund y sus organizaciones socias conozca en profundidad cada una de las estrategias de la Hoja de Ruta para poder implementarlas adecuadamente. El plan de formación consta de 4 módulos, uno por cada eje estratégico de la Hoja de Ruta.

En el **módulo 1** trabajaremos sobre la **formación e información** como estrategia de prevención de la vulneración de derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes. ¡Adelante!



Índice

07	Antecedentes	14	Retomo mi experiencia	26	¡A trabajar! A. Refuerzo mi aprendizaje
09	La Hoja de Ruta de ChildFund y sus organizaciones socias Estrategias de la Hoja de Ruta	15	Fortaleciendo el enfoque de derechos 1. Derechos y deberes de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes	29	B. Me evalúo
10	El plan de formación	17	2. Marco jurídico de los derechos de la niñez, adolescencia y juventud	30	C. Trabajo de campo
11	Metodología del plan de formación	18	3. Los 10 principios de la protección integral de los derechos de la niñez y adolescencia	31	Glosario
13	Módulo 1- Formación e información, etapa de prevención	23	Aplico la Hoja de Ruta 1. Estrategia 1: Formación e información	32	Referencias bibliográficas

Antecedentes

Desde ChildFund Guatemala y sus organizaciones socias trabajamos para alcanzar un mundo en que **niñas, niños, adolescentes y jóvenes puedan ejercer plenamente sus derechos y alcanzar su máximo potencial**, con capacidad para decidir sobre su propia vida y para generar cambios positivos y duraderos en sus comunidades y en el país. Además, promovemos una sociedad con personas e instituciones que valoren y protejan los derechos de la niñez, adolescencia y juventud.

El ser humano nace totalmente dependiente de las personas que tiene a su alrededor. Durante las etapas de la niñez y adolescencia, de forma natural necesitamos el cuidado y protección de las personas adultas y del Estado, que es la forma en la que la sociedad se organiza para satisfacer las necesidades de sus miembros.

Al hablar de niñez, adolescencia y juventud, encontramos diversos criterios sobre cuáles son las edades que abarca cada etapa. Para la niñez y adolescencia, nos apegaremos a los rangos de edad que establece la Ley de Protección Integral de la Niñez

y Adolescencia (Lpina). Para la juventud, adoptaremos el criterio de la Política Nacional de la Juventud 2012 – 2020, pero abarcando solo hasta los 24 años de edad, por ser el parámetro establecido por ChildFund en sus políticas de trabajo.

- **Niñez:** hombres y mujeres desde el **embarazo** hasta que cumplen **13 años** de edad.
- **Adolescentes:** hombres y mujeres desde los **13** hasta que cumplen los **18 años** de edad.
- **Jóvenes:** hombres y mujeres desde los **18** hasta los **24 años** de edad.

La **protección de los Derechos Humanos**, y entre ellos los derechos de la niñez, adolescencia y juventud, es una **obligación** del Estado, que tiene el deber de establecer instituciones para prestar los servicios necesarios y leyes que mantengan un orden justo. Además, las **personas adultas, la sociedad civil y sus organizaciones** tenemos la **responsabilidad** de proteger a las niñas, niños y adolescentes frente a cualquier violación de sus derechos e incidir en el cumplimiento

del marco legal y el buen funcionamiento de las instituciones.

En **Guatemala**, existen **leyes e instituciones públicas** cuya función es proteger y garantizar los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes. Sin embargo, se detectan **elevados índices de violación** de los derechos de este colectivo especialmente vulnerable. En esta situación, es imprescindible que las organizaciones de la sociedad civil que trabajan en la promoción del desarrollo integral de la niñez, adolescencia y juventud cuenten con **estándares institucionales** para promover la adecuada protección de estos derechos. Ese es el propósito de la *Hoja de Ruta para la identificación, atención y derivación de casos donde exista amenaza o violación a los derechos de la niñez, adolescencia y juventud* con la que contamos ChildFund y sus organizaciones socias.

La Hoja de Ruta nos permite **cumplir nuestra responsabilidad** de contribuir con la protección de los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes con mayor calidad y eficacia.



“ El ser humano nace
totalmente dependiente
de las personas que tiene
a su alrededor. ”

La Hoja de Ruta de ChildFund y sus organizaciones socias

Objetivos de la Hoja de Ruta

1. Proveer a ChildFund y sus organizaciones socias un marco general de acción que permita:
 - prevenir, proteger y combatir la violencia contra niños, niñas, adolescentes y jóvenes,
 - facilitar la atención de quienes se encuentran en riesgo o han sido víctimas de violencia,
 - buscar que todos los ámbitos donde viven y se desarrollan los niños, niñas, adolescentes y jóvenes sean entornos seguros y protectores de toda amenaza que ponga en riesgo su integridad física, mental y social.
2. Articular esfuerzos con instituciones gubernamentales, autoridades locales, líderes y lideresas comunitarios, sociedad civil organizada y la sociedad en su conjunto para promover la protección de la niñez, adolescencia y juventud.

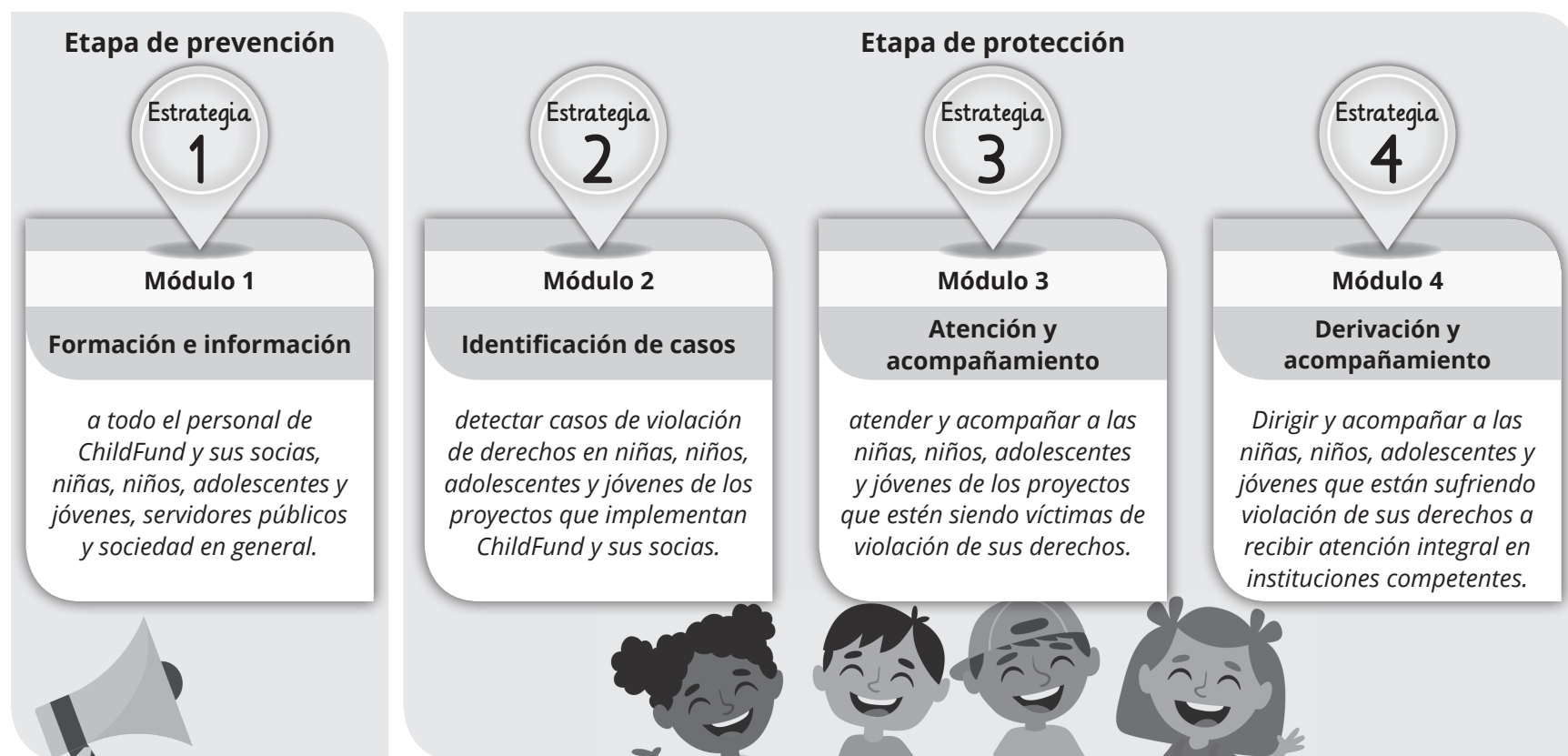
Estrategias de la Hoja de Ruta

La Hoja de Ruta contiene 4 estrategias, una para cada momento de la protección integral de la niñez, adolescencia y juventud:



El plan de formación

La primera estrategia de la Hoja de Ruta, formación e información, nos incluye a todas y todos. Es necesario que todo el personal de ChildFund y sus organizaciones socias esté formado para aplicar cada una de las estrategias. Por eso, hemos creado un plan de formación. Cada estrategia de la Hoja de Ruta se convierte en un módulo de estudio. Observa el diagrama:



¿Qué lograremos con el plan de formación?

Que todo el personal de ChildFund y sus organizaciones socias, independientemente del puesto que ocupe:

1. Identifique los derechos y deberes de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.
2. Conozca el marco jurídico internacional y nacional que protege los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.
3. Explique los principios que rigen la protección integral de los derechos de la niñez, adolescencia y juventud.
4. Identifique las situaciones que amenazan o violan los derechos de la niñez, adolescencia y juventud.
5. Desarrolle conocimientos, habilidades y actitudes para implementar adecuadamente cada una de las cuatro estrategias de la Hoja de Ruta para la protección integral de la niñez, adolescencia y juventud.
6. Aplique un sistema coordinado entre ChildFund y sus organizaciones socias para la protección integral a la niñez, adolescencia y juventud que participa en los diferentes proyectos, articulando esfuerzos con instituciones públicas, autoridades comunitarias y organizaciones de la sociedad civil.

Metodología del plan de formación

Los 4 módulos del plan de formación se desarrollan de forma semipresencial. En cada módulo, contarás con una guía de estudio y participarás en un taller presencial. Sigue estos pasos:



¿Cómo se organizan las guías de estudio?

Cada guía de estudio se divide en secciones que permiten avanzar en el aprendizaje. Las secciones están identificadas con íconos:



Retomo mi experiencia

Te invita a introducirte en el tema del módulo partiendo de tus experiencias y conocimientos previos.

Fortaleciendo el enfoque de derechos

Presenta teoría y conceptos que necesitas manejar para implementar la Hoja de Ruta. Encontrarás esta sección en los módulos 1 y 2.



Aplico la Hoja de Ruta

Explica todo lo relacionado con la estrategia de la Hoja de Ruta que se aborda en cada módulo.

¡A trabajar!

Te ofrece ejercicios para aplicar lo aprendido y te invita a autoevaluarte. Además, te presenta el trabajo de campo que realizarás después del taller presencial.



A lo largo de las guías 1 y 2, observarás algunos términos en cursiva. Son aquellos que pueden resultar difíciles de comprender y cuyo significado encontrarás en el glosario ubicado al final.

Módulo 1: Formación e información, etapa de prevención



¿Qué lograrás en el módulo 1?

- ✓ Identificar los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.
- ✓ Conocer el marco jurídico internacional y nacional que protege los derechos de la niñez, adolescencia y juventud.
- ✓ Analizar los 10 principios que rigen la protección integral de los derechos de la niñez, adolescencia y juventud.
- ✓ Explicar en qué consiste cada uno de los 4 momentos de la protección integral de los derechos de la niñez, adolescencia y juventud: formación e información, identificación de casos, atención y acompañamiento, derivación y acompañamiento.
- ✓ Identificar acciones a implementar por parte de ChildFund y sus organizaciones socias para cumplir los objetivos que marca la Hoja de Ruta en el eje estratégico de formación e información.

Contenido del módulo 1

Retomo mi experiencia

Dar prioridad a la prevención.

Fortaleciendo el enfoque de derechos

1. Derechos y deberes de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.
2. Marco jurídico internacional y nacional para la protección de los derechos de la niñez, adolescencia y juventud.
3. Los 10 principios de la protección integral de los derechos de la niñez, adolescencia y juventud.

Aplico la Hoja de Ruta

1. Estrategia 1: formación e información (etapa de prevención).

¡A trabajar!

- a. Refuerzo mi aprendizaje.
- b. Me evalúo.
- c. Trabajo de campo.



Retomo mi experiencia



Naciones Unidas
Asamblea General

Dar prioridad a la prevención

99. Recomiendo que los Estados den prioridad a la prevención de la violencia contra los niños abordando sus causas subyacentes. Así como es esencial dedicar recursos a la intervención una vez se ha producido la violencia, los Estados deberían asignar recursos adecuados a abordar los factores de riesgo y prevenir la violencia antes de que ocurra. Las políticas y los programas deberían abordar los factores de riesgo inmediatos, como la falta de apego de los padres a los hijos, la desintegración de la familia, el uso indebido de alcohol o drogas y el acceso a armas de fuego. [...] se debería centrar la atención en las políticas económicas y sociales que aborden la pobreza, el género y otras formas de desigualdad, las diferencias salariales, el desempleo, el hacinamiento urbano y otros factores que socavan la sociedad.

Naciones Unidas (2006): Informe Mundial de la Violencia contra los niños y niñas.



Reflexiona y escribe

1. ¿Cuáles son los factores que producen riesgo de violencia contra la niñez, adolescencia y juventud en las comunidades en las que trabajas con tu organización?

.....

.....

2. Clasifica los factores que has identificado en tres tipos:

- a. Familiares (forma de organización y relación dentro de las familias):
- b. Culturales (valores, ideas y prácticas aceptadas por la comunidad):
- c. Estructurales (políticas y organización del Estado):

3. Elige uno de los tres tipos de factores y escribe una acción que podría realizarse para prevenirlo:

.....

Fortaleciendo el enfoque de derechos



1. Derechos y deberes de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes

La Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, Decreto 27 – 2003, conocida como Lpina, está inspirada en la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, suscrita por Guatemala en 1990. La Lpina establece que los derechos y deberes de las niñas, niños y adolescentes son:

Derecho individual a...

- *la vida.*
- *la igualdad.*
- *la integridad personal.*
- *la libertad, identidad, respeto, dignidad y petición de ayuda.*
- *la familia y la adopción.*

Derecho social a...

- *un nivel de vida adecuado y a la salud.*
- *la educación, cultura, deporte y recreación.*
- *la protección de la niñez y adolescencia con discapacidad.*
- *la protección contra el tráfico ilegal y sustracción, secuestro, venta y trata de niños, niñas y adolescentes.*
- *la protección contra la explotación económica.*
- *la protección por el uso ilícito de sustancias que produzcan dependencia.*
- *la protección por el maltrato.*
- *la protección por la explotación y abusos sexuales.*
- *la protección por conflicto armado.*
- *la protección de niñas, niños y adolescentes refugiados.*
- *la protección contra toda información y material perjudicial para el bienestar de la niñez y la adolescencia.*

Deber de...

- *comprender y respetar a los ancianos, adultos, adolescentes y otros niños y niñas.*
- *respetar y obedecer a sus padres, tutores o encargados.*
- *colaborar en las tareas del hogar, siempre que sean acordes a su edad y desarrollo físico y no interfieran con sus actividades educativas y desarrollo integral.*
- *esforzarse por alcanzar un adecuado rendimiento escolar.*
- *cuidar y respetar sus bienes, los de su familia, los de su centro de enseñanza y los de la comunidad, participando en su mantenimiento y mejoramiento.*
- *cumplir con los tratamientos médicos, sociales, psicológicos o de otra índole que sean necesarios para su bienestar.*
- *buscar protección ante sus padres o encargados o ante las autoridades competentes, de cualquier hecho que lesione sus derechos.*
- *conocer y promover la Constitución Política de la República, la Convención sobre los Derechos del Niño y los derechos humanos, en general.*
- *conocer la realidad nacional, cultivar la identidad cultural, los valores de la nacionalidad guatemalteca y el patriotismo.*
- *respetar, propiciar y colaborar en la conservación del ambiente.*

Las personas y sociedades solo alcanzarán su **desarrollo integral** si las niñas, niños, adolescentes y jóvenes cuentan con todas las oportunidades necesarias para desarrollar su máximo *potencial*. Los derechos de la niñez, adolescencia y juventud garantizan que ese máximo potencial sea posible. Todos los derechos son **estrictamente interdependientes**, es decir, deben cumplirse todos y cada uno de ellos para conseguir el desarrollo efectivo de la persona. Veamos un ejemplo:

Ángel es un niño que recibe alimento y vestido cada día. Asiste a la escuela pública pero el servicio educativo de su comunidad es de muy mala calidad. Cuando sale de la escuela, es enviado a trabajar y no tiene tiempo para jugar y descansar.

Se está cumpliendo el derecho a la vida de Ángel. Sin embargo, no se cumplen sus derechos a la educación de calidad y a la recreación. Esto afectará negativamente su desarrollo, de manera que se viola el derecho al desarrollo integral de este niño.

La interdependencia de los derechos hace que su **protección integral** sea imprescindible. En el cumplimiento de los derechos de las niñas, niños, adolescentes, como parte de los Derechos Humanos, entran en juego los siguientes actores:



Titulares de derechos

Niñas, niños y adolescentes.

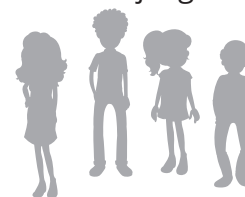
Tienen derecho, además, a denunciar la falta de cumplimiento de sus derechos.



Titulares de obligaciones

El Estado y sus instituciones.

Debe organizar los recursos materiales y humanos y prestar los servicios necesarios para garantizar que se cumplan los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes y, con ellos, su desarrollo integral.



Titulares de responsabilidades

Las familias, comunidades y toda la sociedad civil y sus organizaciones.

El deber de cuidar a las niñas, niños y adolescentes es de las personas adultas. Toda persona adulta tiene la responsabilidad de actuar en el marco de la ley. Una acción inadecuada o delictiva no puede justificarse culpabilizando a la niña, niño o adolescente.

Además, deben denunciar cualquier situación que amenaza o viola los derechos una niña, niño o adolescente e incidir para el cumplimiento de las leyes y el buen funcionamiento de las instituciones públicas.

2. Marco jurídico de los derechos de la niñez, adolescencia y juventud

El marco jurídico de la protección de los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes en Guatemala cuenta con instrumentos nacionales e internacionales. ¡Crea tu carpeta de consulta descargando cada una de las leyes!

Internacional

- **Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño.** Decreto 27-90. Congreso de la República de Guatemala. Versión comentada por la COPREDEH disponible en: <http://www.corteidh.or.cr/tablas/28143.pdf>

Nacional

- **Código Penal.** Decreto 17-73. Congreso de la República de Guatemala. Disponible en: <https://bit.ly/2sXa2q6>
- **Código Procesal Penal.** Decreto 51-92. Congreso de la República de Guatemala. Disponible en: <https://bit.ly/2DpjUQo>
- **Ley contra el Femicidio y otras formas de Violencia contra la Mujer.** Decreto 22-2008. Congreso de la República de Guatemala. Disponible en: <https://bit.ly/2nxy1L3>
- **Ley contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas.** Decreto 9-2009. Congreso de la República de Guatemala. Conocida como **Ley VET**. Disponible en: <https://bit.ly/2pr13M7>
- **Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.** Decreto 27-2003 del Congreso de la República de Guatemala. Conocida como **Lpina**. Disponible en: <https://bit.ly/2QMZQLv>
- **Ley para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Intrafamiliar.** Decreto 97-1996. Congreso de la República de Guatemala. Disponible en: <https://bit.ly/2zbADnm>



Reflexiona y escribe

1. ¿Qué derechos de la niñez y adolescencia se cumplen en las comunidades en las que trabajas? ¿Cuáles no se cumplen?

	Se cumplen	No se cumplen
Derechos individuales		
Derechos sociales		

2. ¿Qué deberes están cumpliendo las niñas, niños y adolescentes?

.....

3. Los 10 principios de la protección integral de los derechos de la niñez y adolescencia

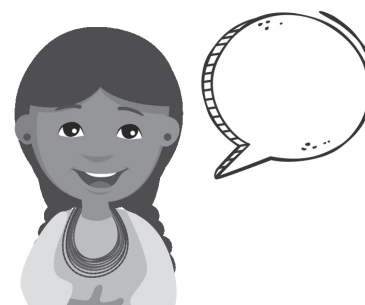
Un principio es una norma absoluta e inmutable que orienta nuestras actuaciones para que sean correctas y produzcan el mayor beneficio posible. Las instituciones del Estado y las organizaciones sociales deben aplicar 10 principios básicos al momento de realizar acciones de protección integral de los derechos de las niñas, niños y adolescentes. Estos principios también son aplicables a las y los jóvenes, que tienen los mismos derechos que las personas adultas.

Conozcamos los 10 principios de la protección integral de los derechos de la niñez y adolescencia aplicados al trabajo de las organizaciones sociales:

1

Derecho de la niña, niño o adolescente a ser escuchado

Todo niño, niña o adolescente tiene derecho a expresarse en su idioma materno en cualquier espacio y manifestar libremente lo que piensa. Su opinión debe ser escuchada y tomada en cuenta para tomar decisiones sobre en qué actividades participará, con qué personas compartirá, qué solución se dará a un problema y cualquier otro aspecto que le afecte. Cuando una niña, niño o adolescente cuenta su versión sobre cualquier hecho, debe ser escuchado y se debe tomar en cuenta su experiencia. También deben ser escuchadas las niñas, niños y adolescentes como colectivo; por ejemplo, grupos de aula, grupos de recreación, pueblos indígenas, colectivos con discapacidad, etc.



Respaldo legal: Lpina, art. 116 y Comité de los Derechos del Niño, 2009.

Ej.: se produce un conflicto grave entre dos adolescentes que participan en un proyecto. Ambos tienen derecho a que su versión sea escuchada y tomada en cuenta antes de que se tome una decisión por parte de la organización.

2



Interés superior de la niña, niño o adolescente

Cualquier decisión que afecte a una niña, niño o adolescente en su vida personal, familiar o social debe tomarse buscando siempre el interés superior de la niña, niño o adolescente. Esto significa que la decisión:

- *garantice su bienestar físico y mental y su desarrollo integral.*
- *implique el menor daño o inestabilidad posible en su vida. Se relaciona con el principio 3. Afectación mínima y mínima intervención.*
- *tome en cuenta su opinión en función de su edad, su grado de madurez y sus necesidades específicas.*

Respaldo legal: Convención de los Derechos del Niño, art. 3 y Lpina, art. 5.

Ej.: una adolescente de escasos recursos obtiene una oportunidad de empleo. Dejó sus estudios al terminar básico. Nos pide asesoría sobre qué hacer porque su familia le exige que entregue todo lo que gana. Un elemento de interés superior para el desarrollo de esta menor es que siga estudiando. La asesoría puede enfocarse en que invierta una parte de lo que gana en estudiar en plan fin de semana y con la otra parte, apoye a su familia.

3

Afectación mínima y mínima intervención

Todas las acciones que se realicen para la protección, atención, tratamiento y recuperación de una niña, niño o adolescente deben orientarse a:

- *evitar su revictimización y/o culpabilización.*
- *afectar lo menos posible a su vida personal, familiar y social.*
- *cesar la vulneración de sus derechos.*
- *su reinserción familiar y comunitaria.*



Ej.: atendemos a una niña que recibe terapia psicológica para superar un trauma. Las sesiones de terapia debieran organizarse en horarios que no interfieran en su asistencia normal a clases y evitando que se haga pública su participación en estas sesiones.

4

Privacidad y confidencialidad

Todas las personas que integran una organización están obligadas a mantener la privacidad y confidencialidad de toda la información que conocen sobre los casos de niñas, niños y adolescentes cuyos derechos han sido vulnerados: datos personales, datos familiares, hechos sufridos, etc.

Las organizaciones deben contar con los procedimientos y medidas de resguardo y seguridad necesarias para asegurar la confidencialidad de los archivos físicos y digitales con datos sobre casos de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes.

Ej.: la información sobre casos de vulneración de derechos que sufren niñas, niños o adolescentes de los proyectos se encuentra en un expediente separado del expediente normal que utilizamos para cada niño. Estos expedientes especiales se guardan en un archivo físico y/o digital que al que solo tienen acceso las personas de la organización que están directamente vinculadas con la atención, derivación y/o acompañamiento de estos casos.

5

Atención integral

La recuperación de una niña, niño o adolescente debe abordarse de forma integral, tomando en cuenta:

- *su recuperación física, psicológica y psiquiátrica.*
- *el seguimiento de su situación legal en casos de denuncia u órdenes judiciales.*
- *su bienestar en los ámbitos individual, familiar, comunitario y político.*

Una atención integral está enfocada en promover la normalidad en la vida de la niña, niño o adolescente y generar las condiciones necesarias para evitar la revictimización o que se inicien nuevos ciclos de violencia.



Ej.: una estrategia de atención integral enfocada en los ámbitos comunitario y político puede contener acciones como:

- *la sensibilización en las comunidades sobre la necesidad de eliminar toda violencia contra las niñas, niños y adolescentes.*
- *la realización de incidencia política para que la Oficina Municipal de la Niñez, Adolescencia y Juventud se enfoque en implementar políticas de desarrollo integral de estos colectivos.*

6



Debido proceso

Todos los procedimientos que una organización aplica para la protección, atención, tratamiento y recuperación de la niñez, adolescencia y juventud deben realizarse asegurando la calidad y calidez de la intervención. Todo procedimiento debe:

- *estar basado en la ley.*
- *ser respetuoso de los derechos de la niña, niño o adolescente.*
- *estar diseñado para que la atención sea pronta y eficaz.*
- *asegurar la confidencialidad del proceso.*

Ej.: contar en cada organización con una ruta de emergencia para derivar casos de violencia física y sexual, con información detallada sobre las instituciones públicas y organizaciones a las que se puede acudir. Esta ruta debe ser conocida por todo el personal de nuestra organización que tiene contacto directo con niñas, niños y adolescentes y sus familias, para brindar información con rapidez y eficacia en caso de necesidad.

7

Responsabilización

Ante cualquier violación de los derechos de una niña, niño o adolescente, la responsabilidad recae sobre la persona adulta que esté involucrada o que no haya ejercido sus responsabilidades para evitar la situación. Toda la sociedad debe colaborar en responsabilizar a las personas que violan los derechos de las niñas, niños y adolescentes, evitando así la culpabilización de las víctimas. Por eso, se deben imponer sanciones penales, administrativas o sociales a:

- *todo funcionario público que incumpla sus deberes respecto a la protección de la niñez y adolescencia.*
- *toda persona que viole los derechos de una niña, niño o adolescente.*

La responsabilización genera cambios a nivel personal en la víctima, en el agresor y en la comunidad, enviando el mensaje de que las acciones dañinas serán castigadas. Está relacionada con la cultura de denuncia.



Ej.: un niño de nuestro proyecto ha abandonado la escuela. La familia dice que el menor es caprichudo y no quiere asistir a clases. En este caso, los padres son responsables del desarrollo integral del niño. Se debe trabajar con ellos para que comprendan su responsabilidad, averigüen qué está pasando realmente y tomen todas las medidas necesarias para garantizar la escolarización del niño.

8



Transparencia y rendición de cuentas

Las organizaciones que trabajan por los derechos de la niñez y adolescencia, y todas las organizaciones, tienen el deber de manejar sus recursos con transparencia y de rendir cuentas a la población y a los posibles donantes sobre los resultados de su trabajo. De esta forma, se fortalecen los procesos de protección y se fortalecen también las propias organizaciones.

Ej.: nuestra organización debe comunicar a la sociedad y otras organizaciones cuáles han sido los principales ejes de acción trabajados y los resultados obtenidos. Además, debe manejar los fondos siguiendo procedimientos administrativos que permitan optimizar recursos, garantizar la calidad de los gastos y enfocarse en el logro de los resultados. Esto se reflejará en informes técnicos y financieros que serán entregados a las instituciones que nos brindan fondos para nuestro trabajo.

9

Personal capacitado

Todas las instituciones del Estado, las organizaciones de la sociedad civil y las entidades religiosas que atienden y tienen contacto directo con niños, niñas, adolescentes y jóvenes deben contar con personas capacitadas, íntegras y honradas para brindar la atención necesaria y oportuna.

Respaldo legal: Lpina, art. 4, 114, 259 y 260.

Ej.: nuestra organización debe contar con procedimientos para seleccionar al personal idóneo para cada puesto, según perfiles previamente definidos. También es deseable contar con planes de formación y actualización profesional permanente, de acuerdo a las funciones de cada puesto.



10



Participación ciudadana y coordinación interinstitucional

Alcanzar altos estándares de protección a la niñez y adolescencia requiere que las organizaciones de sociedad civil participen en redes y espacios de incidencia y que se coordinen con las instituciones del Estado y las comunidades.

Ej.: nuestra organización puede participar en la RedVet de su departamento.



Reflexiona y escribe

1. En tu organización, ¿de qué forma se aplica el principio del “derecho a ser escuchado” de la niña, niño, adolescente o joven?

2. Marca con un cheque los principios que se están aplicando actualmente en tu organización:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Derecho a ser escuchado | <input type="checkbox"/> Debido proceso |
| <input type="checkbox"/> Interés superior de la niña, niño o adolescente | <input type="checkbox"/> Responsabilización |
| <input type="checkbox"/> Afectación mínima y mínima intervención | <input type="checkbox"/> Transparencia y rendición de cuentas |
| <input type="checkbox"/> Privacidad y confidencialidad | <input type="checkbox"/> Personal capacitado |
| <input type="checkbox"/> Atención integral | <input type="checkbox"/> Participación ciudadana y coordinación interinstitucional |

3. Tu organización, ¿está involucrada en acciones que aplican el principio de la “participación ciudadana y coordinación interinstitucional” para la protección de la niñez, adolescencia y juventud?

¿Cuáles?

4. Aplicar el principio de responsabilización implica promover la cultura de denuncia. Escribe una acción que se realiza o puede realizarse desde tu organización para promover la denuncia de toda persona que violente a una niña, niño, adolescente o joven:

.....

.....

Aplico la Hoja de Ruta



1. Estrategia 1: Formación e información

La formación e información es una estrategia para **prevenir** la violación de los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes y promover su desarrollo integral.

Todas las personas vinculadas con la protección de la niñez, adolescencia y juventud, la sociedad en general y las propias niñas, niños, adolescentes y jóvenes necesitan estar formados e informados sobre sus derechos y obligaciones, sobre cuáles son las situaciones que amenazan o violan esos derechos y qué leyes y mecanismos de protección existen. La formación e información de los titulares de derechos, de los titulares de obligaciones y de los titulares de responsabilidades previene la violación de los derechos de la niñez, adolescencia y juventud porque:

- mejora el sistema de protección al promoverse mayor responsabilidad en el actuar de todos los actores,
- posibilita una incidencia política eficaz,
- se fortalece una cultura de protección que rechaza y denuncia cualquier tipo de violencia contra la niñez, adolescencia y juventud.

La estrategia de formación e información tiene 4 objetivos:

Estrategia 1 Formación e información

Objetivo 1

Apoyar a personal de atención a la niñez, adolescencia y juventud en el incremento de sus conocimientos, competencias y habilidades en relación a sus funciones, obligaciones y responsabilidades en la promoción, respeto, garantía y protección integral de los derechos de la niñez, adolescencia y juventud.

Objetivo 2

Formar al personal de ChildFund Guatemala y sus organizaciones socias en los contenidos e implementación de la Hoja de Ruta para la identificación, atención y derivación de casos donde exista amenaza o violación a los derechos de la niñez, adolescencia y juventud.

Objetivo 3

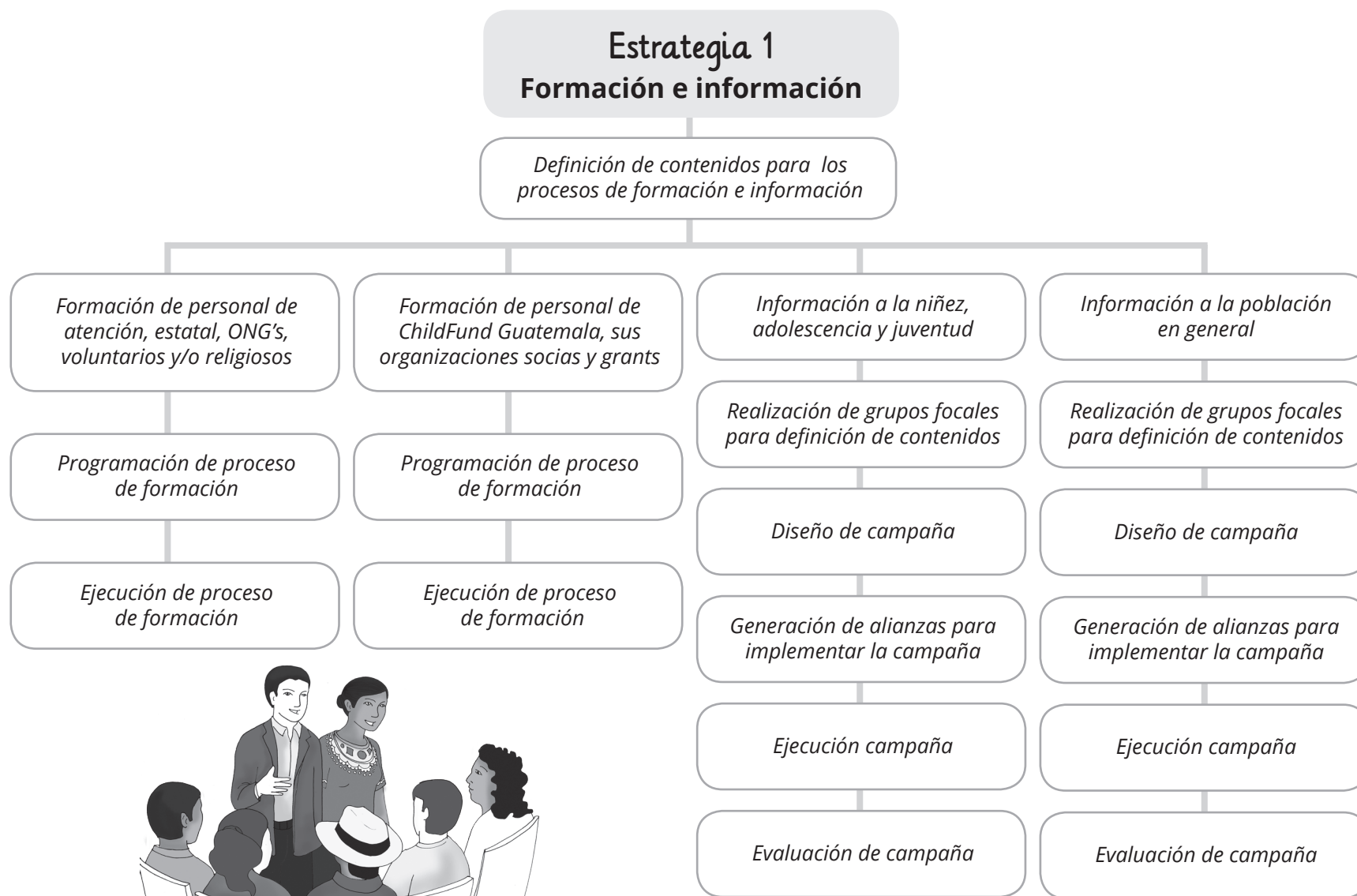
Facilitar información a la niñez, adolescencia y juventud sobre sus derechos, las situaciones que pueden amenazar o violentarlos y los mecanismos de protección a los cuales pueden acudir en caso de necesitarlo.

Objetivo 4

Informar a la población en general sobre los derechos de la niñez, adolescencia y juventud, los mecanismos de protección existentes y las sanciones a imponer a quienes amenacen o violenten estos derechos.



Las acciones que realizaremos en la estrategia 1 son las siguientes:



El presente plan de formación y las guías de estudio están dirigidos a cumplir los objetivos 1 y 2 de la estrategia de formación e información. Los objetivos 3 y 4 los trabajarás a través del trabajo de campo y de las acciones de información que realiza tu organización.



¡A trabajar!

A. Refuerzo mi aprendizaje

1. Busca y lee el artículo 4 de la Convención de los Derechos del Niño y el artículo 4 de la Lpina. Después, contesta:
 - a) ¿Cuáles son los derechos económicos, sociales y culturales de la niñez y adolescencia que especifica la Lpina?

Económicos	Sociales	Culturales
.....
.....
.....
.....

- b) Escribe cuáles son los deberes del Estado de Guatemala para hacer efectivos los derechos económicos, sociales y culturales de la niñez y adolescencia...

- establecidos en la Convención de los Derechos del Niño:
-
- establecidos en la Lpina:
-

- c) Escribe 2 acciones que debe realizar el Estado de Guatemala para operativizar su deber de “garantizarle a los padres y tutores el cumplimiento de sus obligaciones (respecto a los derechos de la niñez y adolescencia)”, tal como lo establece la Lpina.

.....

.....

- d) Escribe una acción que se puede realizar desde tu organización para promover que el Estado de Guatemala cumpla con sus obligaciones respecto a los derechos de la niñez y adolescencia:

.....

.....

2. Escribe una acción concreta para mejorar la aplicación de cada uno de los principios de la protección integral de la niñez y adolescencia desde el puesto que ocupas o el área en el que trabajas en tu organización.

a) Derecho de la niña, niño o adolescente a ser escuchado:

.....

b) Interés superior de la niña, niño o adolescente:

.....

c) Afectación mínima y mínima intervención:

.....

d) Privacidad y confidencialidad:

.....

e) Atención integral:

.....

f) Debido proceso:

.....

g) Responsabilización:

.....

h) Transparencia y rendición de cuentas:

.....

i) Personal capacitado:

.....

j) Participación ciudadana y coordinación interinstitucional:

.....

3. Lee los siguientes casos. Aplicando el principio de responsabilización, argumenta sobre quién o quiénes recae la responsabilidad y por qué.

a) *Doña Aura tiene 3 hijos y 1 hija, todos entre los 4 y 12 años de edad. Doña Aura es cabeza de hogar. Quiere que sus hijos e hija estén bien educados, con valores y principios, así como ella fue educada por sus papás. Su hijo Juanito tiene unos días de estar rebelde. No quiere bañarse, le gusta escuchar música todo el día y no hace sus tareas. Doña Aura llama al tío Roberto y le pide que “corrija” al patojo, pegándole con un cincho.*

.....

.....

b) *Roxana es una adolescente de 14 años a la que le gusta vestir falda corta y blusa ajustada. En el instituto al que asiste hay un maestro que la mira mucho. Ella ha dicho a sus amigas que está enamorada de ese maestro. Un día, el maestro, de 25 años, le dice que está demasiado bonita y la obliga a entrar a un aula, donde abusa de ella.*

.....

.....

4. Argumenta por qué la estrategia de formación e información forma parte de la prevención de toda violación a los derechos de la niñez, adolescencia y juventud:

.....

.....

5. Junto con tus compañeras y compañeros, diseña 3 acciones de una posible campaña de sensibilización para promover los derechos de la niñez, adolescencia y juventud. Elije solo 1 público objetivo: “niñas, niños, adolescentes y jóvenes” o “población en general”.

1.

.....

2.

.....

3.

.....

B. Me evalúo

1. Antes de participar en el taller sobre el módulo 1...




Escribe al menos 2 ideas concretas en cada columna.

¿Qué sabía?	¿Qué aprendí?	¿Qué dudas me quedan?
.....
.....
.....

Comparte tus dudas en el taller.

2. Después de participar en el taller...

Marca un cheque en la casilla que mejor represente el alcance de tus logros en el módulo 1:

			
1. Identifico los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.			
2. Conozco el marco jurídico internacional y nacional que protege los derechos de la niñez, adolescencia y juventud.			
3. Analizo los 10 principios que rigen la protección integral de los derechos de la niñez, adolescencia y juventud.			
4. Explico en qué consiste cada uno de los 4 momentos de la protección integral de los derechos de la niñez, adolescencia y juventud: formación e información, identificación de casos, atención y acompañamiento, derivación y acompañamiento.			
5. Identifico acciones a implementar por parte de ChildFund y sus organizaciones socias para cumplir los objetivos que marca la Hoja de Ruta en el eje estratégico de formación e información.			

C. Trabajo de campo

El trabajo de campo está vinculado con los objetivos 3 y 4 de la estrategia de formación e información. Estos objetivos consisten en informar a las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y población en general sobre los derechos y protección integral de la niñez, adolescencia y juventud.

Te invitamos a realizar este ejercicio de campo junto con las compañeras y compañeros de tu organización, siguiendo las indicaciones que recibirás en el taller presencial. Todas las personas deben realizar el ejercicio, sin importar el puesto que desempeñan dentro de la organización.

Participa en la próxima acción de formación e información sobre los derechos de la niñez, adolescencia y juventud que desarrolle tu organización. Puede ser un taller, una charla, una feria informativa, etc. El día de la actividad, debes involucrarte activamente desarrollando una función acorde a tu perfil: apoyar en aspectos logísticos, facilitar parte del contenido, entre otras a acordar con el equipo que organiza la actividad.

Después de haber participado, contesta las preguntas.

Preguntas de reflexión

1. ¿Cuál era el objetivo de la actividad?
2. ¿De qué manera te involucraste activamente?
.....
3. ¿Qué aprendizaje pudiste extraer de la actividad?
.....
4. ¿Qué ideas te surgen para formar e informar a más personas sobre los derechos de la niñez, adolescencia y juventud?
.....
.....

Glosario

Desarrollo integral: consiste en ampliar las capacidades y oportunidades de las personas en todas las áreas del ser humano: física, mental, espiritual, social, política, medioambiental.

Estándares institucionales: son normas y procedimientos que garantizan la calidad de un proceso y que deben tomarse como referencia para mantener esa calidad y mejorarla. La Hoja de Ruta contribuye a marcar estándares institucionales en ChildFund y sus organizaciones socias para la protección integral a la niñez, adolescencia y juventud.

Potencial: todo lo que tiene la posibilidad de ser o existir en el futuro. Las personas nacemos con un gran potencial de capacidades que solo llegaremos a desarrollar si nuestros derechos son protegidos de forma integral, especialmente durante la niñez, adolescencia y juventud.

RedVet: Red contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de personas. Funciona en cada uno de los departamentos de Guatemala, articulando esfuerzos de instituciones públicas y organizaciones sociales que trabajan en la prevención, detección, atención, persecución penal y sanción de casos de violencia sexual, explotación y trata. La RedVet surge en cumplimiento de la Ley contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de personas –LeyVet.

Revictimización: es el proceso en el que una persona que ha sido víctima de violación de sus derechos padece sufrimientos añadidos a causa de la acción de las instituciones públicas o profesionales de instituciones privadas que le atienden. Algunos ejemplos son: tener que repetir en múltiples ocasiones su testimonio sobre los hechos, ser sometido varias veces a los mismos exámenes médicos, atrasos en las decisiones administrativas o legales que dan lugar a que la víctima siga dentro del círculo de violencia, etc.

Referencias bibliográficas

ChildFund Guatemala (2018) *Hoja de Ruta para la identificación, atención y derivación de casos donde exista amenaza o violación a los derechos de la niñez, adolescencia y juventud*. Guatemala: ChildFund.

Naciones Unidas (2006) *Informe del experto independiente para el estudio de la violencia contra los niños, de las Naciones Unidas*. Naciones Unidas.



¡Nuestro compromiso es proteger sus derechos!



ChildFund
Guatemala