

Plan de formación para personal de las  
organizaciones socias y personas colaboradoras

Módulo 2

# Identificación de casos



**ChildFund**  
Guatemala

Implementación de la Hoja de Ruta para la identificación,  
atención y derivación de casos donde exista amenaza o  
violación a los derechos de la niñez, adolescencia y juventud.



Plan de formación para personal de las  
organizaciones socias y personas colaboradoras

Módulo 2

# Identificación de casos



**ChildFund**  
Guatemala

Implementación de la Hoja de Ruta para la identificación,  
atención y derivación de casos donde exista amenaza o  
violación a los derechos de la niñez, adolescencia y juventud.

Trabajamos con niñas y niños desde antes del nacimiento  
hasta los 24 años en un modelo que busca el cumplimiento de sus derechos.

#### Consultoras

Raquel García, mediación pedagógica

Melanie Martínez, diseño y diagramación

#### Revisión

Guillermo Leverman

*Especialista de Protección en ChildFund Guatemala*

#### Agradecimientos

Al personal técnico de las socias de ChildFund: Asociación De Amigos Del Desarrollo y la Paz (ADP), Pies de Occidente, Renacimiento y Tierra Nueva.

Al Instituto de Estudios Comparados en Ciencias Penales de Guatemala (ICCPG) quienes contribuyeron en la construcción del documento base para la creación de estas guías de formación.

Al personal de ChildFund que brindó sus aportes para el mejoramiento de estas guías.

Se autoriza la reproducción parcial o total de esta publicación, toda vez se cite la fuente.

© 2018 ChildFund Guatemala. Todos los derechos reservados.



Avenida Reforma 7-62 zona 9, Ciudad de Guatemala  
Edificio Aristos Reforma, Oficina 201  
(502) 2315-9203  
childfundguatemala@childfund.org  
<http://www.childfundgt.org>



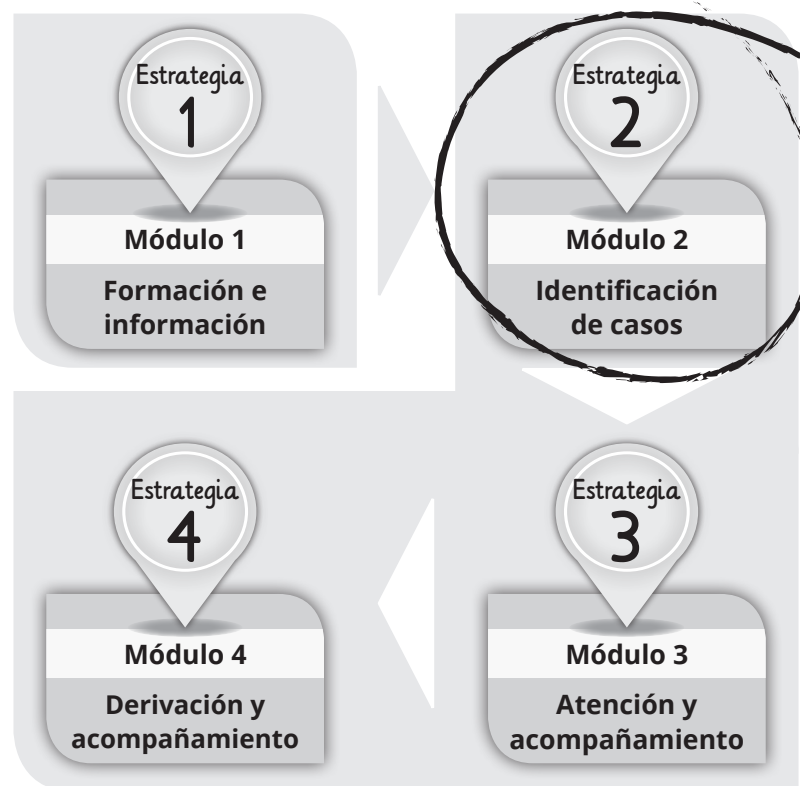
# Introducción

*Estimada y estimado miembro del equipo de ChildFund Guatemala y sus organizaciones socias,*

Tienes en tus manos la **segunda de las 4 guías** del material de estudio en la formación para implementar la *Hoja de Ruta para la identificación, atención y derivación de casos donde exista amenaza o violación a los derechos de la niñez, adolescencia y juventud*.

El objetivo general de este plan de formación es que **todo el personal de ChildFund y sus organizaciones socias** conozca en profundidad cada una de las estrategias de la Hoja de Ruta para poder implementarlas adecuadamente.

En este **módulo 2** trabajaremos sobre la segunda estrategia de la Hoja de Ruta: **identificación de casos**, que pertenece a la etapa de protección. Conoceremos cómo detectar posibles vulneraciones de derechos que estén sufriendo niñas, niños, adolescentes y jóvenes que participan en nuestros proyectos.



Como conjunto de organizaciones que promovemos el desarrollo integral de niñez, adolescencia y juventud en Guatemala, estamos **comprometidos con detectar y atender** cualquier situación de amenaza o vulneración de derechos que pudieran estar sufriendo las niñas, niños, adolescentes y jóvenes con los que trabajamos. ¡Ánimo en esta labor tan importante!

# Índice

---

05	Introducción	18	<b>Aplico la Hoja de Ruta</b> 1. Estrategia 2: identificación de casos	37	Glosario
07	<b>Módulo 2- Identificación de casos, etapa de protección</b>	31	<b>¡A trabajar!</b> A. Refuerzo mi aprendizaje	38	Referencias bibliográficas
08	<b>Retomo mi experiencia</b>	34	B. Me evalúo		
09	<b>Fortaleciendo el enfoque de derechos</b> 1. Tipología de las vulneraciones de derechos a la niñez, adolescencia y juventud	35	C. Trabajo de campo del módulo 2		

# Módulo 2:

## Identificación de casos, etapa de protección



### ¿Qué lograrás en el módulo 2?

- ✓ Clasificar los tipos de amenazas o violaciones a los derechos de la niñez, adolescencia y juventud.
- ✓ Identificar las vulneraciones de derechos de la niñez, adolescencia y juventud que constituyen delitos y deben ser sancionadas.
- ✓ Identificar síntomas o indicadores de diferentes abusos contra la niñez, adolescencia y juventud.
- ✓ Explicar los pasos del proceso de identificación de casos: recepción del relato del abuso, registro escrito del relato, elaboración de un informe preliminar, evaluación por la "comisión de análisis de casos", establecimiento de la ruta a seguir.
- ✓ Identificar las funciones de la "comisión de análisis de casos".

### Contenido del módulo 2

#### Retomo mi experiencia

Derechos económicos, sociales y culturales: cimientos de una vida plena.

#### Fortaleciendo el enfoque de derechos

1. Tipología de las vulneraciones de derechos a la niñez, adolescencia y juventud.
  - 1.1. Vulneración de DESC.
  - 1.2. Maltrato y agravios.

#### Aplico la Hoja de Ruta

1. Estrategia 2: identificación de casos (etapa de protección)
  - 1.1. La comisión de análisis de casos.
  - 1.2. Objetivo 1: ampliar la detección.  
Síntomas o indicadores de abusos.
  - 1.3. Objetivo 2: orientar sobre la ruta a seguir.
  - 1.4. Objetivo 3: determinar la ruta a seguir.

#### ¡A trabajar!

- a. Refuerzo mi aprendizaje.
- b. Me evalúo.
- c. Trabajo de campo del modulo 2.



## Retomo mi experiencia

### Derechos económicos, sociales y culturales: cimientos de una vida plena

Los derechos económicos, sociales y culturales – DESC- forman parte de los derechos humanos. Fueron desarrollados en 1966, en el Pacto Internacional de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales –PIDESC. Los DESC son derechos que se viven en *colectividad*. Su cumplimiento determina el nivel de desarrollo de un país y, por lo tanto, la *calidad de vida* de sus habitantes. Las niñas, niños, adolescentes y jóvenes necesitan gozar de los DESC para construir una vida plena en la etapa en la que se encuentran y después, en la vida adulta. Los DESC establecen que todas las personas tenemos derecho a:



- Nivel de vida digno (eliminación de la pobreza).
- Alimentación y vestido.
- Vivienda digna.
- Educación.
- Salud.
- Seguridad social.

- Empleo y derechos laborales (incluyendo el derecho a la huelga y a formar parte de sindicatos). Los Estados están obligados a proteger a las niñas, niños y adolescentes de la explotación económica.
- Medio ambiente sano.
- Participar en la ciencia y la vida cultural.



## Reflexiona y escribe

1. Escribe el nombre de los Ministerios e instituciones del Estado que son responsables del cumplimiento de los derechos a:
 

a. Educación: .....	d. Eliminación de la pobreza: .....
b. Medio ambiente: .....	e. Protección: .....
c. Empleo: .....	d. Salud: .....



2. Escribe 2 efectos que sufre la sociedad por la falta de cumplimiento de los DESC de la niñez, adolescencia y juventud:

a. ....

b. ....

3. Explica 1 acción que realiza tu organización para contribuir a que el Estado cumpla los DESC de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes en Guatemala:

.....

.....

.....

## Fortaleciendo el enfoque de derechos



### 1. Tipología de las vulneraciones de derechos a la niñez, adolescencia y juventud

Las niñas, niños, adolescentes y jóvenes son personas especialmente vulnerables que necesitan ser protegidas por las y los adultos y por el Estado. Existen situaciones sociales y conductas de personas que van en contra de los derechos de la niñez, adolescencia y juventud porque afectan a su desarrollo integral o a su integridad física, mental y sexual.

#### 1.1. Vulneración de DESC

Es el conjunto de situaciones políticas y sociales que impide que las niñas, niños, adolescentes y jóvenes gocen de sus derechos económicos, sociales y culturales.

La Convención de los Derechos Humanos establece que todos los Estados firmantes, entre ellos Guatemala, tienen la obligación de velar por el cumplimiento de los derechos económicos, sociales y culturales de su población. Además, existen obligaciones especiales respecto a los derechos de las niñas, niños y adolescentes, contenidas en la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño.





El Estado de Guatemala debe:

- **Reconocer** que las niñas, niños, adolescentes y jóvenes son sujetos de derechos.
- **Respetar y proteger** cada uno de los derechos de la niñez, adolescencia y juventud.
- **Garantizar** que todas y todos los niños, adolescentes y jóvenes pueden ejercer sus derechos. Esto debe hacerlo el Estado a través de instituciones públicas dotadas de recursos y libres de corrupción.

El incumplimiento de los DESC impide que las niñas, niños, adolescentes y jóvenes desarrollen todas sus capacidades y gocen de oportunidades. Ante esto, las personas individuales y, especialmente, a las organizaciones de la sociedad civil, tenemos la responsabilidad de hacer **incidencia política a todo nivel** para que el Estado restituya los derechos humanos.

La meta es que la sociedad recupere su derecho al desarrollo, exigiendo al Estado que cumpla con los objetivos para los que se fundan los Estados:

- Brindar **servicios públicos** que eleven la calidad de vida de las personas: educación, salud, infraestructura, etc.
- Implementar **políticas públicas** enfocadas en el desarrollo integral de la población, especialmente de las niñas, niños y adolescentes: alimentación, vivienda, recreación, vida cultural, medio ambiente, desarrollo integral de colectivos con necesidades especiales, etc.
- Garantizar la **seguridad y justicia**.

## 1.2. Maltrato y agravios

Es el conjunto de conductas que daña la integridad física, mental o sexual de las niñas, niños y adolescentes.

La Lpina establece que:

*Todo niño, niña o adolescente tiene el derecho a no ser objeto de cualquier forma de negligencia, discriminación, marginación, explotación, violencia, crueldad y opresión punibles por la ley, ya sea por acción u omisión a sus derechos fundamentales.*

La Lpina, la Ley contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas y el Código Penal definen las situaciones que constituyen violación de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, tipifican delitos y establecen sanciones que deberán ser impuestas a las personas que cometan estos delitos. Conozcamos más sobre ello.

### 1.2.1. Explotación económica

¿Qué es?



*Es la realización de trabajos por parte de niñas, niños y adolescentes que afectan a su desarrollo integral y benefician económicamente a sus familias o a otras personas.*



#### El debate sobre el trabajo infantil

*Es necesario diferenciar entre:*

- **Trabajo** que realizan las niñas, niños y adolescentes para **aprender** un oficio, aprender a ser responsables y **contribuir** con su familia.
- **Trabajo nocivo** para el desarrollo físico y mental de las niñas, niños y adolescentes, que constituye el delito de explotación económica:
  - ◊ *Es un trabajo que esclaviza a las niñas, niños y adolescentes, o los separa de su familia o los expone a peligros y enfermedades.*
  - ◊ *Es un trabajo mental, física, social o moralmente dañino.*
  - ◊ *Impide que el niño, niña o adolescente estudie, le obliga a abandonar la escuela o le exige un esfuerzo perjudicial para su salud al combinar los estudios con tareas pesadas o de larga duración.*



#### Delitos

*Artículo 156 Bis del Código Penal*

*Quien emplee a personas menores de edad en actividades laborales lesivas y peligrosas que menoscaben su salud, seguridad, integridad y dignidad será sancionado con prisión de dos a cuatro años y multa de veinte mil a 100 mil Quetzales.*

## 12.2. Abuso físico



### ¿Qué es?

Ocurre cuando una persona que está en una relación de poder con un niño, niña o adolescente, le inflige daño no accidental, provocándole lesiones internas, externas o ambas. La relación de poder se da cuando existe una diferencia de fuerza, edad, conocimiento o autoridad entre la víctima y el ofensor (literal 'a' del Artículo 54, Lpina).



### Tipos de abuso físico

El Código Penal clasifica el abuso físico según las lesiones producidas:

- **Lesiones específicas.** Se realizan con el propósito de dejar ciega, mutilar o esterilizar a una persona.
- **Lesiones gravísimas.** Son las que provocan:
  - ◊ Enfermedad mental o corporal incurable.
  - ◊ Inutilidad permanente para el trabajo.
  - ◊ Pérdida de un brazo o pierna o del uso de la palabra.
  - ◊ Pérdida de un órgano o de un sentido.
  - ◊ Esterilidad.
- **Lesiones graves.** Son las que producen:
  - ◊ Debilitamiento permanente de la función de un órgano, un miembro o un sentido.
  - ◊ Anormalidad permanente en el uso de la palabra.
  - ◊ Incapacidad para el trabajo por más de un mes.
  - ◊ Deformación permanente en el rostro.
- **Lesiones leves.** Producen en la víctima:
  - ◊ Enfermedad o incapacidad para el trabajo por más de 10 días y menos de 30.
  - ◊ Pérdida e inutilización de un miembro no principal.
  - ◊ Cicatriz visible y permanente en el rostro.
- **Lesiones culposas:** son las ocasionadas de forma accidental, sin intención de causar daño.



### Delitos

Artículo 150 Bis del Código Penal

Quien mediante cualquier acción u omisión provoque a una persona menor de edad o con incapacidad volitiva o cognitiva, daño físico, psicológico, enfermedad o coloque al niño en grave riesgo de padecerlos, será sancionado con prisión de dos a cinco años, sin perjuicio de las sanciones aplicables por otros delitos.

## 12.3. Abuso sexual



### ¿Qué es?

Ocurre cuando una persona en una relación de poder o confianza involucra a un niño, niña o adolescente en una actividad de contenido sexual que propicie su victimización y de la que el ofensor obtiene satisfacción, incluyéndose dentro del mismo cualquier forma de acoso sexual (literal 'b' del Artículo 54, Lpina).

La Lpina también establece que las niñas, niños y adolescentes tienen especial derecho a ser protegidos de:

- La incitación o coacción para dedicarse a cualquier actividad sexual.
- Ser utilizados en la prostitución, espectáculos o material pornográfico.
- La promiscuidad sexual.
- El acoso sexual de docentes, tutores y responsables.



### Tipos de abuso sexual

- **Violación:** la comete quien con violencia física o psicológica, tenga acceso carnal vía vaginal, anal o bucal con otra persona, o le introduzca cualquier parte del cuerpo u objetos por cualquiera de las vías señaladas u obligue a otra persona a introducirse a sí misma.
- **Agresión sexual:** la comete quien con violencia física o psicológica, realice actos con fines sexuales o eróticos a otra persona o a sí misma, siempre que no constituya delito de violación.
- **Violación a la intimidad sexual:** la comete quien por cualquier medio, físico o electrónico, sin el consentimiento de la persona, se apodere, capte, utilice, difunda o modifique mensajes, conversaciones, comunicaciones, sonidos, imágenes en general o imágenes del cuerpo de la persona o de contenido sexual, para afectar su dignidad.

### Aspectos a considerar

- Tanto hombres como mujeres pueden ser víctimas de abuso sexual.
- Las personas agresoras son mayoritariamente hombres, con los siguientes vínculos con la víctima:
  - ◊ parientes o familiares cercanos: padres, tíos, hermanos, primos, abuelos (80% de los casos).
  - ◊ conocidos de la víctima: amigos, vecinos, novios, líderes comunitarios, maestros, pastores, sacerdotes (9% de los casos).
  - ◊ personas extrañas (11% de los casos).
- En muchos casos los abusos sexuales comienzan a temprana edad y son continuados. Pueden ser hechos conocidos y encubiertos por el entorno familiar. Frecuentemente el relato de la víctima llega con retraso.



### Delitos

La Ley contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas y el Código Penal tipifican como delitos los tres tipos de abuso sexual: violación, agresión sexual y violación a la intimidad sexual. Además, se determina que:

- Siempre constituye delito una relación sexual con una **persona menor de catorce años** o con una **persona con incapacidad** de comprender o decidir conscientemente.
- La **pena** que se impone a quien cometa los delitos de violación y agresión sexual **se agrava** siempre que:
  - ◊ la acción sea cometida de forma conjunta por dos o más personas.
  - ◊ la persona agresora haya usado armas, alcohol o drogas.
  - ◊ la acción sea cometida en contra de una mujer embarazada.
  - ◊ una mujer quede embarazada como consecuencia del delito.
  - ◊ la persona agresora sea pariente, tutora, cónyuge, ex cónyuge, conviviente o ex conviviente de la víctima.
  - ◊ la víctima haya sido contagiada de cualquier enfermedad de transmisión sexual como producto del delito.

## 12.4. Descuidos o tratos negligentes



### ¿Qué es?

*Ocurren cuando la persona o personas que tienen a su cargo el cuidado y crianza de un niño, niña o adolescente no satisfacen sus necesidades básicas de alimentación, vestido, educación, atención médica, teniendo la posibilidad de hacerlo (literal 'c' del Artículo 54, Lpina).*

*Para determinar si existe abandono, descuido o negligencia se debe considerar si la familia:*

- a) está en condiciones de evitar la situación.*
- b) cuenta con los recursos necesarios (materiales u otros) o puede acceder a ellos.*
- c) ha recibido apoyo para que pueda cumplir con sus funciones básicas.*
- d) a pesar de los apoyos brindados, los niños, niñas y/o adolescentes continúan en situación de vulnerabilidad.*



### ¿Cuándo es responsabilidad del Estado?

*Cuando la madre, padre, tutor/a o personas encargadas no pueden satisfacer las necesidades de una niña, niño o adolescente por falta de recursos materiales y económicos, la responsabilidad pasa a ser del Estado. El Estado debe brindar la asistencia necesaria a las niñas, niños y adolescentes a través de:*

- **Instituciones y servicios** de apoyo que promuevan el bienestar de las familias.
- **Políticas públicas** para el desarrollo integral de las niñas, niños y jóvenes. Esto está directamente relacionado con el cumplimiento de los DESC.



### Delitos

#### Artículo 154 del Código Penal

*Quien abandonare a un niño menor de diez años o a una persona incapaz de valerse por sí misma, que estuviere bajo su cuidado o custodia, será sancionado con prisión de seis meses a tres años.*

*Si a consecuencia del abandono ocurriere la muerte del abandonado, la sanción será de tres a diez años de prisión. Si sólo se hubiere puesto en peligro la vida del mismo o le hayan producido lesiones, la sanción será de tres meses a cinco años de prisión.*

*La **negación de asistencia económica** también constituye un delito. Lo comete una persona que no brinda los alimentos o dinero establecidos en una sentencia judicial o un documento público.*

## 12.5. Abuso emocional



### ¿Qué es?

*Es el daño a la autoestima o desarrollo potencial de una niña, niño o adolescente. Se produce cuando una niña, niño, adolescente o joven es insultado, tratado con gritos, menospreciado, humillado, etc.*



### Dificultad para detectarlo

*El abuso emocional es difícil de comprobar porque no produce síntomas visibles. Muchas veces, es necesario el diagnóstico de una persona profesional. Sin embargo, detectarlo a tiempo es fundamental porque puede prevenir otros abusos, como el físico: generalmente el abuso emocional (insultos, gritos) es un paso previo a la violencia física (golpes).*



### Delitos

*El Artículo 150 Bis del Código Penal tipifica el delito de maltrato contra personas menores de edad, que incluye el abuso emocional: provocar daño psicológico o grave riesgo de padecerlo.*

## 12.6. Trata de personas y explotación sexual



### ¿Qué es?

*La trata de personas es la captación, transporte, traslado, retención, acogida o recepción de una o más niñas, niños o adolescentes con fines de explotación.*

*La explotación sexual comercial es la utilización de niñas, niños y adolescentes con fines de prostitución, espectáculos o material pornográfico.*





### Ley VET y la Red VET

*El fenómeno de la explotación y trata de personas afecta fuertemente a Guatemala. En 2009, se aprobó la Ley contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas –Ley VET-, que permitió hacer reformas al Código Penal y tipificar nuevos delitos para luchar contra este tipo de violencia. Además, se creó la Secretaría contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas –SVET-, que promueve la creación de redes departamentales de instituciones que trabajan en la prevención, atención y persecución penal de casos. Cada red departamental recibe el nombre de Red VET.*



### Delitos

*El Código Penal tipifica los siguientes delitos relacionados con la trata y explotación sexual. Si son cometidos contra personas menores de edad, las penas se agravan:*

- *Promoción, facilitación o favorecimiento de la prostitución. También la remuneración a cambio de realizar estas actividades.*
- *Actividades sexuales remuneradas con personas menores de edad.*
- *Producción de pornografía de personas menores de edad. También la posesión de este material, su comercialización y su difusión.*
- *Exhibiciones obscenas.*
- *Utilización de actividades turísticas para la explotación sexual de menores de edad.*
- *Trata de personas.*



## Reflexiona y escribe

1. Reflexiona sobre un caso de maltrato y agravios a una niña, niño o adolescente del que hayas tenido conocimiento:

- ¿Qué tipo o tipos de maltrato y agravios se cometieron contra en contra del niño, niña o adolescente?

.....

- ¿Quién o quiénes eran las personas agresoras?

.....

- ¿Se cometió un delito? ¿cuál?

¿Fue sancionada la persona o personas agresoras? Explica tu respuesta: .....

.....

2. Identifica y escribe 2 causas que consideras determinantes para que existan altos índices de maltrato y agravios a niñas, niños y adolescentes en Guatemala, a pesar de que el país cuenta con un marco legal que los protege.

a. ....

.....

b. ....

.....



## Aplico la Hoja de Ruta

### 1. Estrategia 2: identificación de casos

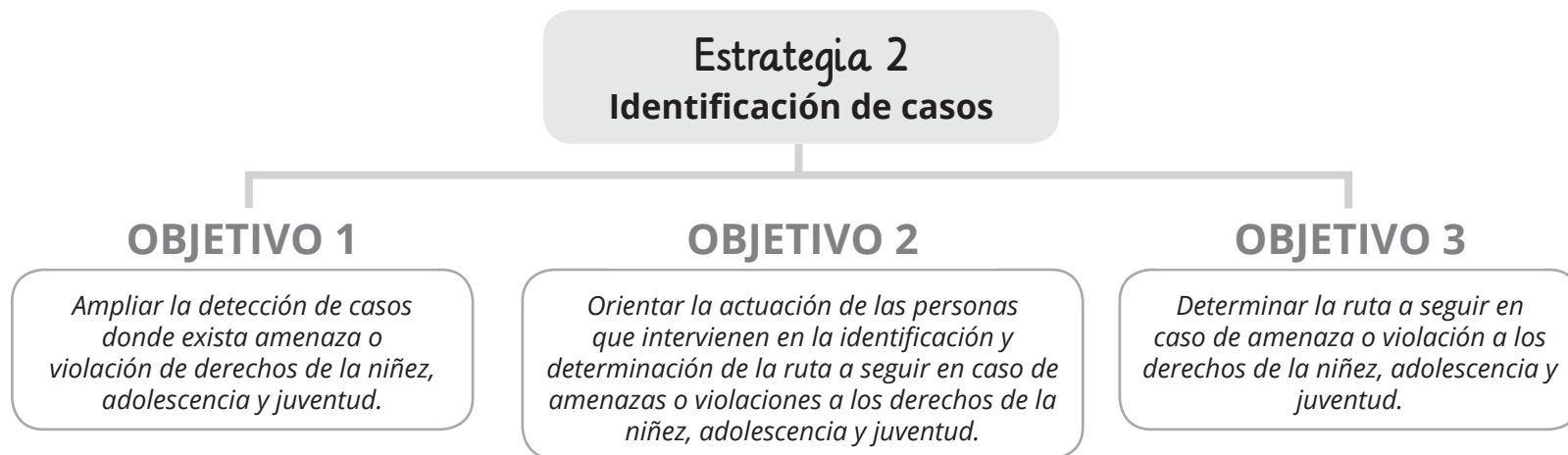
La identificación de casos forma parte de la **etapa de protección** de la *Hoja de Ruta para la identificación, atención y derivación de casos donde exista amenaza o violación a los derechos de la niñez, adolescencia y juventud*. Se trata de la segunda etapa del proceso. Recordemos que la primera etapa es la de prevención, que consiste en la formación e información de los propios niños, adolescentes y jóvenes, de todas las personas vinculadas con su protección y de la sociedad en general.

El eje de identificación de casos busca que todo el personal de ChildFund y sus organizaciones socias desarrolle la **capacidad de detectar** cuándo una niña, niño, adolescente o joven que participa en los proyectos está siendo víctima de violación de sus derechos o sus derechos se encuentran amenazados. De esta forma, se podrá intervenir estableciendo una ruta de actuación para impedir o cesar las agresiones. Debemos tener en cuenta que la violencia se presenta en ciclos y no termina por sí misma. Por eso, nuestra intervención sobre los casos es vital para proteger a la niñez, adolescencia y juventud.

La estrategia de identificación de casos tiene una importancia clave: es la llave para activar las siguientes estrategias de la Hoja de Ruta. No serviría de nada contar con capacidad para brindar una buena atención, acompañamiento y derivación si no identificamos los posibles casos que se estén dando.



La Hoja de Ruta marca **3 objetivos** para la estrategia de identificación de casos.



### 1.1. La comisión de análisis de casos

Aplicar la Hoja de Ruta nos sitúa ante el reto de estar preparados como organización. Es importante contar con una estructura interna que nos ayude a aplicar la Hoja de Ruta con calidad y eficacia. Esta estructura será la comisión de análisis de casos.

**¿Qué es?** Es un grupo de entre 3 y 4 personas que ocupan diferentes cargos en la organización. Es deseable que al menos una de las personas trabaje directamente en las intervenciones con niñas, niños, adolescentes y jóvenes.

#### ¿Cuáles son sus funciones?

- Recibir los informes preliminares de los casos de amenaza o violación a los derechos de niñas, niños, adolescentes y jóvenes participantes en los proyectos.
- Analizar cada caso y determinar la ruta específica a seguir: atenderlo dentro de la organización, derivarlo, asignar personas para el acompañamiento, etc.
- Velar por que la ruta de atención se aplique con calidad, cumpliendo todos los principios de la protección integral.
- Actualizarse constantemente respecto a recursos para la prevención y atención existentes en el entorno.
- Que alguno de sus miembros participe en los espacios de coordinación interinstitucional para la prevención y atención.
- Evaluar periódicamente la aplicación de la Hoja de Ruta dentro de la organización y hacer propuestas para la mejora continua.

## ¿Cómo es su funcionamiento?

- Se reunirá cada vez que haya que analizar un informe preliminar.
- Establecerá reuniones mensuales para el seguimiento de los casos que estén siendo atendidos dentro de la organización.

### 1.2. Objetivo 1: ampliar la detección de casos

Las amenazas o violaciones a los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes pueden producirse en diferentes contextos: familia, escuela, comunidad, instituciones como iglesias, asociaciones, grupos de diverso tipo, etc. Para agudizar nuestra capacidad de detectar casos, es necesario conocer cuáles son los síntomas o indicadores que suelen presentarse en las niñas, niños, adolescentes y jóvenes como consecuencia de violaciones a sus derechos. Muchos síntomas no se perciben a simple vista y es necesario un reconocimiento del cuerpo que solo puede realizar personal médico especializado. Sin embargo, también puede haber síntomas o indicadores visibles que nos den la pauta para actuar y coordinar la revisión médica con las instituciones que corresponda.

Tipo de abuso	Síntomas o indicadores
<b>Abuso físico</b> (suele estar acompañado de abuso emocional)	<div data-bbox="396 793 492 947"> </div> <p><b>Síntomas físicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lesiones contusas:</b> son marcas en la piel producidas con las manos, codos, rodillas, pies o dientes o con objetos romos (sin filo o punta). A veces, la niña, niño, adolescente o joven da una explicación confusa sobre qué le ha pasado o su relato no es coherente con el tipo de lesiones que presenta. Pueden encontrarse los siguientes tipos de lesiones:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>◊ Hematomas (moretes). Pueden presentar o no formas que recuerdan a algún objeto (suela de zapato, hebilla de cinturón, cercha, dedos, etc.).</li> <li>◊ Laceraciones: heridas irregulares con rotura de piel.</li> <li>◊ Arañazos.</li> <li>◊ Raspaduras en brazos, piernas, cuello, rodillas, labios, lengua, etc. producidas por raspado contra la pared o el piso.</li> <li>◊ Raspaduras alrededor de muñecas o tobillos, ocasionadas por ataduras.</li> <li>◊ Lesión en orejas a causa de tirones.</li> <li>◊ Falta de cabello por arrancamiento en partes de la cabeza como la nuca o detrás de las orejas.</li> <li>◊ Mordeduras.</li> <li>◊ Hemorragia en los ojos (ojos ensangrentados).</li> </ul> </li> </ul>

• **Quemaduras:**

- ◊ *Con cigarrillo. Son quemaduras circulares.*
- ◊ *Con objetos. Las quemaduras pueden presentar formas que recuerdan a objetos como una plancha de ropa o cucharones de cocina.*
- ◊ *Por inmersión en líquido hirviendo. Si es en la mano, la quemadura adquiere forma de “guante”; en los pies, adquiere forma de “bota”. En los glúteos, produce imposibilidad de sentarse. Estas quemaduras generan ampollas.*
- ◊ *Por ácidos: no presentan ampollas.*



**Indicadores en la conducta**

- *Sometimiento ante otras personas de su edad o adultas.*
- *Voluntad de someter a otros.*
- *Agresividad o pasividad extremas.*
- *Actitud de defensa ante cualquier contacto corporal.*
- *Miedo o evitación a volver a casa.*
- *Uso de ropa inadecuada para el clima, con el fin de tapar marcas en su cuerpo.*
- *Problemas de expresión verbal.*
- *Bajo autoconcepto y autoestima.*
- *Sugerencia de que otros niños deberían ser castigados severamente.*
- *Bajada repentina del rendimiento escolar.*
- *Problemas de sueño.*
- *Desórdenes en la alimentación.*
- *Maltrato a mascotas u otros animales.*

**Tipo de abuso**

**Descuidos  
o tratos  
negligentes**

**Síntomas o indicadores**



**Síntomas físicos**

- *Hambre frecuente, alimentación inadecuada, malnutrición, adelgazamiento.*
- *Poca higiene personal, suciedad frecuente, mal olor corporal.*
- *Vestimenta inadecuada para el clima.*
- *Falta de cuidado médico: enfermedades no tratadas, problemas dentales serios, problemas de vista u oído sin tratamiento.*
- *Infección masiva de piojos, incluso lesiones en cuero cabelludo.*
- *Lastimaduras inexplicables, producto de una pobre supervisión.*

## Tipo de abuso

**Abuso sexual**  
(está acompañado de abuso emocional)



## Síntomas o indicadores

### Síntomas físicos

- Dificultad para sentarse o caminar por molestias en los genitales.
- Ropa interior manchada o sangrienta.
- Dolor o picazón en la zona genital.
- Pérdida del control de esfínteres: orinarse o defecarse.
- Embarazo.
- Infecciones de transmisión sexual en genitales, ano, boca u ojos.
- Presencia de semen en la boca, genitales o ropa.
- Síntomas psicossomáticos: el sufrimiento emocional se expresa a través de dolores de cabeza, de barriga, malestar, fatiga, insomnio.



### Indicadores en la conducta

- Todos los indicadores del abuso físico.
- Llantos frecuentes y sin motivo aparente.
- Conductas propias de edades ya superadas: chuparse el dedo, orinarse o defecarse, imitar a un bebé, etc.
- Conocimiento sexual poco común a su edad.
- Rechazo a estar a solas con determinada persona.
- Conductas sexuales como insinuación o seducción, juegos sexuales, coerción a otros para participar en juegos sexuales, masturbación compulsiva, promiscuidad sexual.
- Excesiva inhibición sexual.
- Miedo a ser tocado.
- Autolesiones.

## Tipo de abuso

**Descuidos o tratos negligentes**



## Síntomas o indicadores

### Síntomas físicos

- Hambre frecuente, alimentación inadecuada, malnutrición, adelgazamiento.
- Poca higiene personal, suciedad frecuente, mal olor corporal.
- Vestimenta inadecuada para el clima.
- Falta de cuidado médico: enfermedades no tratadas, problemas dentales serios, problemas de vista u oído sin tratamiento.
- Infección masiva de piojos, incluso lesiones en cuero cabelludo.
- Lastimaduras inexplicables, producto de una pobre supervisión.



### Indicadores en la conducta

- Pide, mendiga, roba comida o trabaja.
- Cansancio crónico, indiferencia o desgana.
- Estadías prolongadas en instituciones o en la calle.
- Faltas injustificadas a la escuela o grupo, llegadas tarde.
- Consumo de sustancias psicoactivas sin prescripción médica.
- Expresa que nadie lo cuida.
- Comportamiento apático.
- Asume responsabilidades adultas.
- Comportamiento destructivo respecto a sí mismo/a y respecto a otros.
- Comportamientos extremos: agresividad y retraimiento.
- Conductas propias de edades ya superadas.
- Excesiva voluntad de agradar a los demás.
- Tristeza extrema.
- Dificultades de aprendizaje sin motivo aparente.

## Tipo de abuso

### Abuso emocional

## Síntomas o indicadores



### Síntomas físicos

- Trastornos del lenguaje (tartamudeo, balbuceo) y de las habilidades motoras.
- Retraso o lagunas en el desarrollo emocional, mental y físico.
- Desórdenes alimenticios.
- Desórdenes del sueño.
- Hiperactividad.
- Pérdida del control de esfínteres.



### Indicadores en la conducta

- Sometimiento ante personas de su edad o adultas.
- Somete a otros.
- Cambio brusco en el rendimiento escolar.
- Cambio brusco en el relacionamiento con sus compañeros.
- Aislamiento.
- Extremos en las conductas: queja, pasividad, timidez, demanda de atención constante, agresividad.
- Busca afecto en cualquier adulto.
- Se esconde en posición fetal.
- Se escapa de casa.
- Se autolesiona.
- Intentos de suicidio.
- Baja autoestima, baja autovaloración, escasa autoconfianza.
- Dificultad o falta de voluntad para expresar sus sentimientos.
- Uso frecuente del enunciado "yo no puedo".
- Reproducción de modelos negativos de comportamiento en el juego: gritos, golpes, minusvaloración.
- Reacción excesiva ante los errores.
- Comportamientos regresivos: chuparse el dedo, hablar como un bebé, falta de control de esfínteres.



## Reflexiona y escribe

1. ¿Consideras que es necesario “corregir” la conducta de los niños con algún golpe con o sin objetos o con algún tipo de castigo físico? Argumenta tu respuesta: .....
2. Escribe 3 formas de “corregir” a niñas y niños que sean comunes en tu entorno y que constituyen abuso físico y/o emocional:
  - a. ....
  - b. ....
  - c. ....
3. A tu criterio, ¿el abuso físico y emocional sobre niñas y niños es un problema extendido en las familias guatemaltecas? Explica tu respuesta: .....
4. Estás facilitando una charla a madres y padres sobre la educación de niñas y niños. Escribe:
  - Un argumento que utilizarías para explicar la necesidad de eliminar los golpes, insultos y castigos físicos.
  - Un ejemplo de medida correctora sin violencia que sirva para educar a una niña o niño que no hace caso.



### 1.3. Objetivo 2: orientar la actuación de las personas que intervienen en la identificación y determinación de la ruta a seguir

La información sobre una niña, niño, adolescente o joven participante en los proyectos que está sufriendo vulneración de sus derechos puede llegar a cualquier persona de los equipos de ChildFund y sus organizaciones socias, especialmente al personal técnico de campo. Generalmente, la **alerta** llega por una de las estas **tres vías**:

1. La niña, niño, adolescente o joven vulnerado cuenta su caso. Puede contarlo a cualquier persona de los equipos de ChildFund y sus organizaciones socias. Por eso, todas y todos debemos estar preparados.
2. Hemos identificado el caso con base en los síntomas físicos e indicadores en la conducta de la niña, niño, adolescente o joven. Lo ideal es que lo aborde una persona de la organización con experiencia en recepción de casos, propiciando que la víctima brinde el relato.
3. Otra persona nos ha informado sobre el caso. Igual que en la vía anterior, hay oportunidad para que una persona con experiencia propicie el relato por parte de la niña, niño, adolescente o joven.

En la etapa de identificación de casos es importante contar con un **relato de los hechos de abuso** verbalizado por la propia **niña, niño, adolescente o joven**. Solo de esta forma podremos analizar cuál es la atención o derivación que se requiere.

La etapa de identificación de casos incluye **tres pasos**: a) **recepción** del relato contado por la niña, niño, adolescente o joven, b) **registro escrito** del relato y c) realización de un **informe preliminar** del caso.

#### a) Recepción del relato

*Es el momento en el que la niña, niño, adolescente o joven nos cuenta qué le está pasando o qué le pasó. Para recibir un relato de agresiones, debemos tener en cuenta:*

- *El relato lo recibirá una sola persona, favoreciendo la confianza y resguardando la privacidad de la información. Si el niño, niña, adolescente o joven comienza a contarte algo en un espacio sin privacidad, invítale a que se ubiquen en el espacio más privado posible.*
- *Mostrar actitud de apertura, transmitiendo que crees lo que te está contando. Si tu actitud impide que se produzca el relato, se estará afectando gravemente a la víctima porque seguramente tardará mucho tiempo en atreverse a contarlo a otra persona y las agresiones pueden continuar.*
- *No hacer anotaciones ni solicitar el llenado de ninguna ficha o formulario. Dedicarse solo a escuchar.*
- *Aplicar la escucha activa: transmitir que estas escuchando a través de gestos con la cabeza y no interrumpir ni hacer preguntas.*
- *No influir en las explicaciones o argumentos.*

- *Cuidar la reacción verbal y no verbal: evitar gestos de alarma o sorpresa y regañños.*
- *Expresar calma y apoyo emocional.*
- *Cuando finalice el relato, verbalizar apoyo.*
- *Desculpabilizar a la niña, niño, adolescente o joven: hacerle ver que no es en absoluto responsable de los hechos.*
- *Garantizar la privacidad y confidencialidad de los hechos y de la identidad de la niña, niño, adolescente o joven.*
- *No realizar promesas que no se puedan cumplir; por ejemplo: asegurar que solucionarás inmediatamente el problema si no puedes hacerlo.*

### **b) Registro escrito del relato**

*La persona que ha recibido un relato de agresión debe registrar por escrito la conversación. Lo hará sin la presencia de la niña, niño, adolescente o joven e incluirá:*

- *El testimonio dado por la niña, niño, adolescente o joven, reproduciéndolo de la forma más fiel posible, utilizando las expresiones propias de la víctima.*
- *La descripción del comportamiento de la niña, niño, adolescente o joven: expresiones corporales, gestos, llanto, etc.*
- *Lo que la propia persona le dijo a la niña, niño, adolescente o joven.*

### **c) Informe preliminar**

*La persona que recibió el relato y lo registró por escrito debe realizar un informe preliminar del caso. Es conveniente que ChildFund y sus organizaciones socias cuenten con un formato unificado para el informe preliminar, de manera que todas las organizaciones registren el mismo tipo de datos. En general, el informe preliminar debe contener:*

- *Datos de identificación personal del niño, niña, adolescente o joven.*
- *Vía por la que se tuvo conocimiento del caso.*
- *Descripción de la amenaza o violación de la cual es víctima.*
- *Indicación sobre el inicio de las agresiones, si se cuenta con la información.*
- *Síntomas físicos y emocionales que la agresión ha ocasionado en el niño, niña, adolescente o joven, si se han podido evidenciar.*
- *Datos que permitan identificar al posible agresor, si la niña, niño, adolescente o joven brindó esa información en el relato.*
- *Posibles pasos a dar dentro de la organización o recomendación de derivación.*
- *Adjunto al informe: registro escrito del relato de la víctima, incluyendo el registro de su conducta y de lo que dijo la persona que recibió el relato.*

## Recepción del relato de la niña, niño, adolescente o joven

*La niña, niño, adolescente o joven ha buscado ayuda y brinda su testimonio.*

*Se detecta el caso al observar los comportamientos de la niña, niño, adolescente o joven y se hace el abordaje.*

*El caso fue puesto en conocimiento de nuestra organización por una tercera persona.*

*Recepción del relato sobre las agresiones.*

*Registro escrito del relato, descripción del comportamiento de la niña, niño, adolescente o joven durante el relato, inclusión de lo dicho por la persona que recibió el relato.*

*Realización del informe preliminar del caso.*



## Reflexiona y escribe

1. Te invitamos a analizar los estereotipos y prejuicios que pueden estar presentes en la sociedad y en nosotros mismos en relación a los abusos contra niñas, niños, adolescentes y jóvenes.
  - a) Lee el listado de actitudes y, con sinceridad, marca aquellas con las que te identificas:
    - ☐ Las niñas y niños mienten a menudo porque tienen mucha imaginación inventando historias.
    - ☐ Agradezco que me pegaran durante mi infancia y adolescencia porque solo así aprendí.
    - ☐ Hoy día los niños y niñas son rebeldes porque saben que tienen derechos y abusan de ello.
    - ☐ Los derechos de los niños impiden que las familias les puedan dar una correcta educación.
    - ☐ Todas las mamás y papás saben corregir de la mejor manera a sus hijas e hijos.
    - ☐ No es bueno dar espacio a quejas y lamentos por parte de las niñas y niños; deben aprender a ser fuertes.
    - ☐ Las niñas y niños se quejan del trato que reciben para vengarse de sus papás o familiares.
    - ☐ Nadie es quien para meterse en lo que ocurre dentro de una familia.
    - ☐ Hay cosas que siempre han ocurrido: así hemos crecido y no pasa nada.
    - ☐ Algunas niñas y adolescentes provocan sexualmente a los hombres y es normal que las abusen.
    - ☐ Ante un abuso sexual, a la víctima le ayuda más que no se entere nadie que el hecho de que se haga justicia.
    - ☐ Los tratos negligentes se producen solo en familias del área rural.
    - ☐ En familias bien posicionadas económicamente no hay abusos.
    - ☐ El abuso sexual en niños produce homosexualidad y esto puede hacer que los niños que han sido abusados provoquen problemas en un grupo.
    - ☐ Una persona de más de 18 años ya no puede quejarse del trato que recibe en su familia o en otros espacios. Ya es adulta para trabajar, velar por sí misma y defenderse.
  - b) Revisa las actitudes que has marcado. ¿Alguna de ellas puede afectar tu forma de reaccionar si una niña, niño, adolescente o joven te quiere relatar o te relata un abuso? ¿De qué manera? ¿Cómo puede afectar tu actitud a la víctima? Argumenta tu respuesta:

---



---

2. Recibes el relato de abuso de un adolescente. Te cuenta que ha sido abusado sexualmente por su abuelo. Escribe qué le dirías antes de cerrar el espacio de recepción del relato. Recuerda que después deberás anotar tus propias palabras en el informe preliminar que realizarás: .....
- .....
- .....
- .....

1.4.Objetivo 3: determinar la ruta a seguir

La comisión de análisis de casos de nuestra organización, incluyendo a la persona que recibió el caso, se reunirá para analizar el informe preliminar. La comisión determinará la gravedad del caso y la ruta a seguir:

- a. Si es un maltrato leve o moderado, se contemplarán dos opciones:
- Atender el caso en la propia organización. Antes de tomar esta decisión, se deben considerar los riesgos, los costos económicos y la inversión de tiempo del personal, verificando que la atención realmente sea factible. Si es así, la comisión designará a una persona responsable de la atención.
  - Derivar el caso a otras instituciones que puedan atenderlo.
- b. Si es un maltrato grave, se derivará al sistema de justicia.

1.4.1 ¿Cómo valorar la gravedad de un maltrato?

A continuación encontramos algunas pautas orientadoras para que la comisión de análisis de casos evalúe la gravedad de un maltrato:

Abuso físico	Leve o moderado	Grave
	<ul style="list-style-type: none"><li>• No se aprecian lesiones o son tan mínimas que no ha sido necesaria la atención médica.</li><li>• No existen agresiones continuadas en el tiempo.</li><li>• El niño, niña, adolescente o joven no ha dejado de asistir a la escuela o de desarrollar sus actividades normales.</li><li>• No se evidencian secuelas psicológicas, más allá del enojo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Existen lesiones físicas que han requerido diagnóstico o tratamiento médico, incluyendo la hospitalización.</li><li>• Se han producido lesiones de las contempladas en el Código Penal: específicas, gravísimas, graves, leves o culposas de gravedad.</li><li>• El maltrato es constante o hay riesgo de que continúe.</li><li>• La conducta de la niña, niño, adolescente o joven muestra indicadores propios del abuso físico.</li></ul>

### Abuso sexual

#### Leve o moderado

- No ha existido contacto físico.
- La forma de abuso no encaja en los delitos establecidos en el Código Penal.
- El acoso o las insinuaciones han sido realizadas por una persona ajena al núcleo familiar del niño, niña, adolescente o joven y se han cometido una sola vez.
- El niño, niña, adolescente o joven dispone del apoyo de su familia en esta situación.

#### Grave

- Los hechos constituyen un delito según el Código Penal.
- El abuso se comete dentro de la familia, con lo que hay riesgo de continuidad.
- El abuso es repetitivo, aunque no conlleve contacto físico y sea realizado por una persona ajena a la familia.

### Trato negligente

#### Leve o moderado

- El descuido y/o negligencia no ocasiona ninguna consecuencia negativa en el desarrollo físico o mental del niño, niña o adolescente.
- No existe rechazo hacia el niño, niña o adolescente por parte de sus pares como consecuencia del trato negligente.

#### Grave

- Existen lesiones o daños producto de la conducta negligente o el descuido.
- Se presentan retrasos importantes en el desarrollo intelectual, físico o social que requieren atención o tratamiento especializado.
- La conducta de la niña, niño o adolescente presenta indicadores propios de los tratos negligentes.

### Abuso emocional

#### Leve o moderado

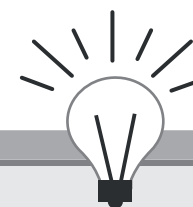
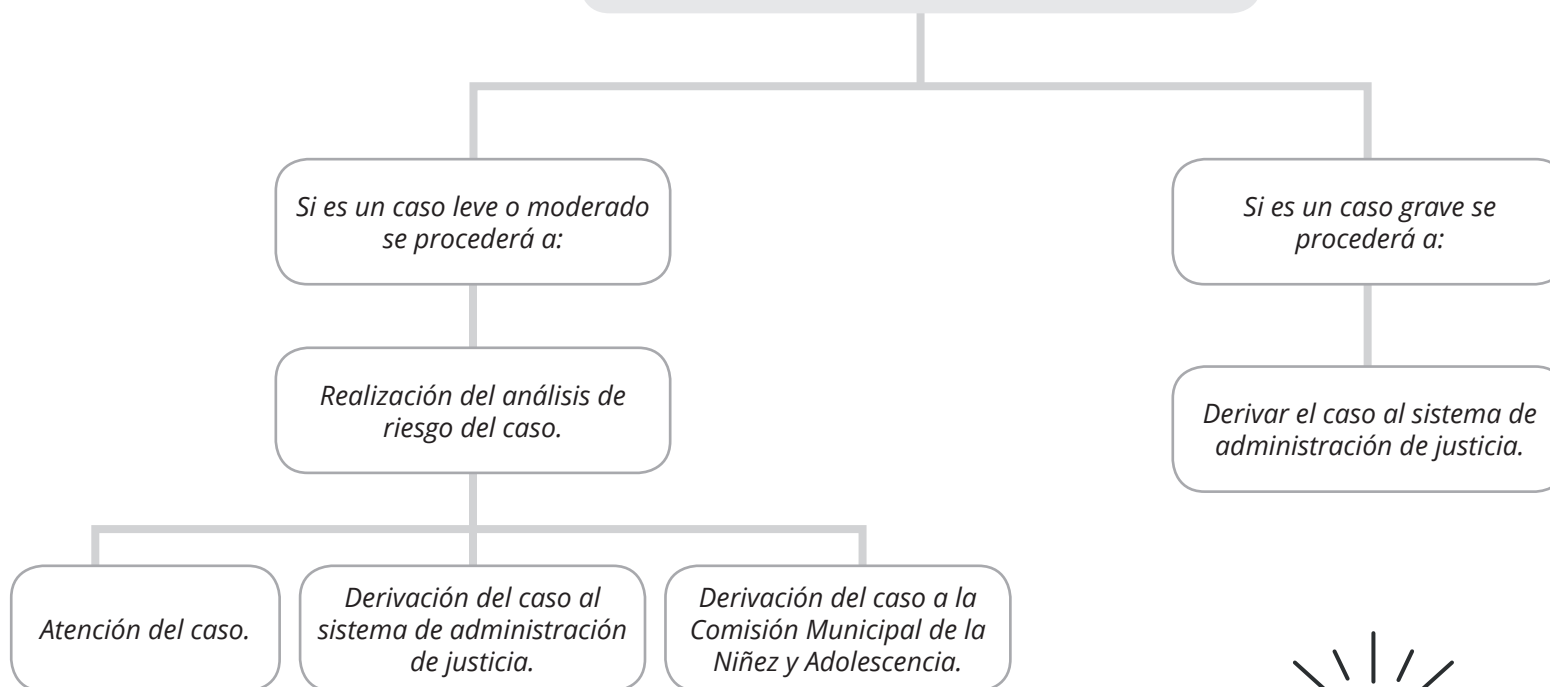
- La conducta de la niña, niño, adolescente o joven no está afectada.

#### Grave

- La conducta de la niña, niño, adolescente o joven está afectada: falta de atención, barreras de silencio, no expresa emociones, falta de interacción social u otros indicadores propios del abuso emocional.



## Reunión de la comisión de análisis para conocimiento del caso



Entre la recepción del relato y la decisión de la comisión de análisis de casos no pueden transcurrir más de 15 días hábiles.



## Reflexiona y escribe

1. En tu organización, ¿está conformada la comisión de análisis de casos?

Sí ☐

No ☐

a. Si está conformada:

- ¿Quiénes son las personas que la integran? Escribe el nombre de cada persona y su cargo en la organización.

.....

.....

- Consulta a una persona miembro de la comisión sobre cuáles son las funciones y lineamientos de trabajo que desarrolla. Anótalos aquí:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

b. Si no está conformada, consulta a una persona de la dirección de la organización sobre los planes que existen para su conformación. Escribe aquí las respuestas que obtuviste:

.....

.....

.....

.....





# ¡A trabajar!

## A. Refuerzo mi aprendizaje

1. Analiza cada uno de los siguientes casos. En primer lugar, identifica si existe o no una vulneración de derechos de una niña, niño, adolescente o joven. En los casos en los que exista vulneración, escribe: a) el tipo de vulneración de derechos que constituye; b) si es abuso físico o sexual, el tipo al que pertenece; c) de quién es la responsabilidad; d) si constituye o no un delito.

Caso	¿Existe vulneración?	Tipo de vulneración	Tipo de abuso físico o sexual, si aplica	¿De quién es la responsabilidad?	¿Es un delito?
En la comunidad "El Tesoro" no hay opciones de educación en la etapa de 0 a 5 años. La educación preprimaria y primaria funciona de forma muy deficiente. La mayoría de niñas y niños sale de 6° grado con dificultades para leer, escribir, multiplicar y dividir.					
Carlos tiene 13 años y está estudiando básico. Su mamá es cocinera en un restaurante. Los sábados, Carlos ayuda a su mamá en el restaurante. Piensa que de mayor será chef.					
Ana María tiene 17 años. Fue enviada por sus papás a trabajar en una tortillería de la capital. Allí recibe un salario muy bajo, duerme dentro de la tortillería y recibe muy poca comida. Cada quincena, sus papás le piden que les envíe todo el pago que le dan.					

Caso	¿Existe vulneración?	Tipo de vulneración	Tipo de abuso físico o sexual, si aplica	¿De quién es la responsabilidad?	¿Es un delito?
<i>Gabriel no escucha por el oído derecho desde que su papá le dio un fuerte golpe en ese lado de la cabeza. Fue para corregirle porque había desobedecido.</i>					
<i>Jorge y Julián tienen 20 años y son novios. Un día se besaron en la calle y un amigo les tomó una foto. Después, la publicó en las redes sociales y Jorge y Julián comenzaron a ser víctimas de bullying.</i>					
<i>Los papás de Astrid están separados y ella vive con su mamá. Una jueza estableció que su papá debe entregarles Q400.00 mensuales de pensión alimenticia, pero su papá no lo hace.</i>					
<i>Pedro y Maritza son dueños de un hotel pequeño. A veces permiten que personas adultas alquilen una habitación con niñas y niños que no son sus hijos ni familiares y solo por unas horas.</i>					
<i>Juanito tiene 5 años y ha sufrido una quemadura severa en la cabeza. Entró en la cocina y, mientras su mamá estaba de espaldas colocando platos, haló el sartén con aceite hirviendo.</i>					

## 2. Realiza un informe preliminar del siguiente caso:

*Una niña del proyecto te ha relatado que sus papás no le dan comida. Dice que su familia no tiene muchas cosas, pero que todos los días hay algo para comer. Sin embargo, lo que hay se lo sirven a su papá. Ella come a veces un tamalito, igual que sus hermanos. La regañan si la encuentran agarrando comida que esté guardada. La niña frecuentemente está triste y cansada. Está muy delgadita y siempre tiene tos. Varias veces ha padecido fuertes infecciones respiratorias y no ha tomado medicina.*

### Informe preliminar

Datos de la niña (ficticios):

.....

Vía por la que se ha tenido conocimiento del caso:

.....

Amenaza o violación de la que es víctima:

.....

Datos de la persona o personas posibles agresoras (ficticios):

.....

¿Cuándo iniciaron las agresiones? (si se cuenta con la información)

.....

Síntomas físicos y emocionales:

.....

Posibles pasos a dar dentro de la organización o recomendación de derivación.

.....

.....

#### NOTAS:

1. Este formato de informe preliminar es un ejemplo. ChildFund y sus socias acordarán el formato definitivo a utilizar en el informe preliminar.

2. El informe llevará adjunto el registro escrito del relato de la víctima, incluyendo el registro de lo que le dijo a la víctima la persona que recibió el relato.

## B. Me evalúo

### 1. Antes de participar en el taller sobre el módulo 2...




Escribe al menos 2 ideas concretas en cada columna.

¿Qué sabía?	¿Qué aprendí?	¿Qué dudas me quedan?
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

Comparte tus dudas en el taller.

### 2. Después de participar en el taller...

Marca un cheque en la casilla que mejor represente el alcance de tus logros en el módulo 2:

			
1. Clasifico los tipos de amenazas o violaciones a los derechos de la niñez, adolescencia y juventud.			
2. Identifico las vulneraciones de derechos de la niñez, adolescencia y juventud que constituyen delitos y deben ser sancionadas.			
3. Identifico síntomas o indicadores de diferentes abusos contra la niñez, adolescencia y juventud.			
4. Explico los pasos del proceso de identificación de casos: recepción del relato del abuso, registro escrito del relato, elaboración de un informe preliminar, evaluación por la "comisión de análisis de casos", establecimiento de la ruta a seguir.			
5. Identifico las funciones de la comisión de análisis de casos.			

## C. Trabajo de campo del módulo 2

Te invitamos a realizar este ejercicio de campo junto con las compañeras y compañeros de tu organización, siguiendo las indicaciones que recibirás en el taller presencial.

1. Visita una institución relacionada con la protección integral de la niñez, adolescencia y juventud de la comunidad y/o municipio en el que vives:
  - Oficina Municipal de la Niñez, Adolescencia y Juventud.
  - Alcaldía auxiliar o autoridades indígenas.
  - Juzgado de Paz.
  - Policía Nacional Civil.
2. Solicita:
  - a. información sobre cuál es la ruta o procedimiento que siguen cuando reciben un caso de violación de derechos de una niña, niño, adolescente o joven.
  - b. información estadística sobre los casos de violación de derechos de niñas, niños, adolescentes y jóvenes que han atendido. Si la institución no cuenta con datos y te deriva a otra, visítala.
3. Clasifica la información estadística según la tipología de los casos atendidos.

### Preguntas de reflexión

1. ¿Qué fortalezas y debilidades has identificado en el registro de datos de casos por parte de la institución o instituciones visitadas?

---

---

---

2. ¿Cuál es el tipo de violación de derechos de la niñez, adolescencia y juventud que más se ha presentado? Las víctimas mayoritarias ¿son niñas, niños, adolescentes mujeres u hombres o jóvenes mujeres u hombres?

.....

.....

.....

3. ¿Cuál es la ruta o procedimiento que sigue la institución para atender este tipo de casos?

.....

.....

.....

4. A partir de la información obtenida y las reflexiones que te han surgido, escribe 2 ideas para mejorar la identificación de casos de violación de derechos de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en tu organización:

- a. ....
- .....
- b. ....
- .....

# Glosario

---

**Calidad de vida:** es el conjunto de condiciones que determinan que la existencia de una persona sea placentera y digna de ser vivida o, por el contrario, sea angustiosa. Cada persona y cada sociedad pueden tener percepciones diferentes sobre qué significa una buena calidad de vida, pero existen algunos elementos básicos necesarios para una calidad de vida aceptable: seguridad alimentaria, acceso a la educación, a la salud, a la seguridad y a la justicia, entre otros.

**Coacción:** es la violencia física o psicológica ejercida contra una persona para obligarla a hacer algo en contra de su voluntad.

**Colectividad:** conjunto de personas que viven en el mismo territorio.

**Habilidades motoras:** capacidad de los diferentes miembros de nuestro cuerpo para realizar movimientos como andar, correr, subir, bajar, etc.

**Incapacidad cognitiva:** la presenta una persona que tiene disminuida su capacidad intelectual, de percepción y de aprendizaje.

**Incapacidad volitiva:** la presenta una persona que no tiene capacidad para determinar su propia voluntad, es decir, no puede tomar decisiones propias.

**Negligencia:** es la falta de cuidado, en especial cuando se tiene una obligación que cumplir.

**Política pública:** es un conjunto de acciones desarrolladas por un gobierno y sus instituciones para satisfacer las necesidades de la población respecto a un tema específico. Por ejemplo: política pública de salud, política pública de desarrollo integral de las mujeres, etc.

**Punible:** que merece un castigo.

# Referencias bibliográficas

---

ChildFund Guatemala (2018) *Hoja de Ruta para la identificación, atención y derivación de casos donde exista amenaza o violación a los derechos de la niñez, adolescencia y juventud*. Guatemala: ChildFund.

Naciones Unidas (2006) *Informe del experto independiente para el estudio de la violencia contra los niños, de las Naciones Unidas*. Naciones Unidas.







¡Nuestro compromiso es proteger sus derechos!



**ChildFund**  
Guatemala